

2019 年度（令和元年）
神栖市福祉作業所「きぼうの家」
利用者アンケート調査 回収結果

令和元年 4 月 15 日配布

- ・ 就労継続支援 B 型 14 名
- ・ 生活介護 7 名 計 21 名

【回収率 100%】

有限会社ミナト交通
【神栖市福祉作業所「きぼうの家」指定管理者】

連絡先 神栖市福祉作業所「きぼうの家」
担当者 仲村
電 話 0299-92-4113

まず、はじめにうかがいます

とい 問1	この調査票にご記入される方はどなたですか	
	1	ご本人 (就：5)
	2	ご本人が家族や介助者と相談しながら回答 (就：4 生：1)
	3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答 (就：5 生：6)

とい 問2	利用している方のお年はおいくつですか
	①.18 歳～19 歳 ②. 20 歳～29 歳 (就：3 生：1) ③.30 歳～39 歳 (就：5 生：3) ④.40 歳～49 歳 (就：3 生：2) ⑤.50 歳～59 歳 (就：2) ⑥.60 歳以上 (生：1) ⑦無回答 (就：1)

とい 問3	利用している制度の種類を教えてください
	1. 生活介護 7 名 2. 就労継続支援B型 14 名

つぎ、神栖市福祉作業所「きぼうの家」のことについて、ご意見をうかがいます。

とい 問4	朝の 8 時 30 分からと帰りは 3 時 00 分より送迎をおこなっています。 送迎に満足していますか
	①大変満足している (就：3 生：1) ②満足している (就 8 生：4) ③. ふつう (就：3 生：1) ④. あまり満足していない (生：1) 5. 不満である 6. 利用していない ご意見をお書きください [帰りの時間が、あと 30 分遅いと嬉しいです]

とい 問5	せいかつかいご ごぜんちゅう ちゅうしん しゅうろうけいぞくしえん がた にち とお 生活介護では午前中を中心に、就労継続支援B型では1日を通して さぎょう 作業をおこなっています。作業の手順についての説明はわかりやすい ですか
	①たいへんまんぞく ②まんぞく ③ふつう (就：4 生活：2) 4. あまりまんぞくしていない 5. ふまん 6. りよう ⑦無回答 (生活：2) ご意見をお書きください [わかりません]

せいかつかいご ごぜんちゅう ないしよくさぎょう しゅうろうけいぞく
生活介護では午前中を訓練として内職作業をおこなっています。就労継続
しえん がた にち とお ないしよくさぎょう ほうしゅう え とい とい
支援B型では1日を通して内職作業をおこない報酬を得ています。問6・問7
き
についてお聞きします。

とい 問6 せいかつ 生活 しゅうろう 就 労	と さぎょう も ゴムのバリ取り作業は、やりがいがありますか
	①たいへんまんぞく ②まんぞく ② ふつう (就：7 生：2) ④あまりまんぞくしていない (就：1 生：1) ⑤ふまん ⑥りよう ⑦無回答 (生：1) ご意見をお書きください [わかりません]

とい 問7 せいかつ 生活 しゅうろう 就 労	ざっしふろく く た さぎょう も 雑誌付録の組み立て作業は、やりがいがありますか
	①たいへんまんぞく ②まんぞく ② ふつう (就：7 生：3) ④あまりまんぞくしていない ⑤ふまん ⑥りよう ⑦無回答 (生：1) ご意見をお書きください [わかりません]

とい とい
問8～問11 について、就 労 継 続 支 援 B 型 を 利 用 し て い る 方 に お 聞 き し ま す。

とい 問8 しゅうろう 就 労	クリーニングのシート・タオルたたみ作業はやりがいがありますか
	① 大変満足している（就：3） ② 満足している（就：3）
	③ ふつう（就：8） ④ あまり満足していない
	⑤ 不満である ⑥ 利用していない
	ご意見をお書きください []

とい 問9 しゅうろう 就 労	農作業として、畑を耕し苗を植え、収穫した作物を販売し報酬を得ています。農耕作業はやりがいがありますか
	① 大変満足している（就：1） ② 満足している（就：2）
	③ ふつう（就：6） ④ あまり満足していない
	⑤ 不満である ⑥ 利用していない（就：4） ⑦ 無回答（就：1）
	ご意見をお書きください []

とい 問10 しゅうろう 就 労	バッグや雑巾、巾着などを製作販売し報酬を得ています。製作物作業はやりがいがありますか
	① 大変満足している（就：2） ② 満足している（就：3）
	③ ふつう（就：4） ④ あまり満足していない
	⑤ 不満である ⑥ 利用していない（就：4） ⑦ 無回答（就：1）
	ご意見をお書きください []

とい 問11 しゅうろう 就 労	さぎょう え ほうしゅう けいひ さ ひ がく こうちん しきゅう 作業で得た報酬から経費を差し引いた額を工賃として支給しています こうちん まんぞく 工賃について満足していますか
	① たいへんまんぞく 大変満足している（就：2） ② まんぞく 満足している（就：5） ② ふつう （就：7） ④ あまりまんぞく 満足していない ⑤ ふまん 不満である ⑥ りよう 利用していない いけん か ご意見をお書きください []

とい 問12 かぞく 家族	しつもん かぞく かた き この質問はご家族の方にお聞きします。 さんか ぎょうじ すうじ 参加してみたい行事すべての数字に○をつけてください
	① しゃかいけんがく しもつきさい きせつぎょうじ （就：3 生：4） ② かぞくどうし いけんこうかんかい せいどう けんしゅうかい （就：1 生：3） ⑤ さぎょうじ ようす さぎょうさんかん （就：5 生：3） ⑤ さんか きぼう 参加を希望しない（就：3 生：1） ⑥ 無回答（就：3） いけん か ご意見をお書きください []

とい 問13	よ かかつどう きせつぎょうじ とお なかま す たの たいせつ 余暇活動、季節行事を通して、仲間と過ごす楽しさを大切にしています。 しゅうかくさい しゃかいけんがく しもつきさい ねんかん かい きせつぎょうじ かいすう まんぞく 収穫祭、社会見学、霜月祭、年間4～5回の季節行事の回数は満足して いますか
	① たいへんまんぞく 大変満足している（就：3 生：1） ② まんぞく 満足している（就：8 生：5） ② ふつう （就：3 生：1） ④ あまりまんぞく 満足していない ⑤ ふまん 不満である いけん か ご意見をお書きください []

とい 問14	せいかつかいご こ こ ちゅうしん しゅうろうけいぞくしえん がた しゅう かいいていど とお 生活介護では午後を中心に、就 労継続支援B型では 週 1 回程度を通し よ か かつどう よ か かつどう かいすう まんぞく て余暇活動をおこなっています。余暇活動の回数は満足していますか
	たいへんまんぞく まんぞく ① 大変満足している（生：1） ②満足している（就：8 生：3） ② ふつつ（就：3 生：1） ④あまり満足していない ⑤ふまん ⑥無回答（就：3 生：2） ご意見をお書きください [余暇活動が何か理解できなかった]

とい 問15	よ か かつどう きせつぎょうじ たの かん ないよう すうじ 余暇活動や季節行事について楽しいと感じる内容すべての数字に ○をつけてください（複数回答可）
	はなみ しゅうかくさい ① お花見（就：8 生：5） ②収穫祭（就：9 生：7） がいしゅつ しゃかいけんがく ② 外出（就：10 生：6） ④社会見学（就：10 生：4） しもつきさい くり す ま す かい ⑤霜月祭（就：8 生：5） ⑥クリスマス会（就：11 生：6） せつぶん から お け おんがくかつどう ⑦節分（就：6 生：5） ⑧カラオケなどの音楽活動（就：8 生：6） さんさく やがいかつどう ⑨散策などの野外活動（就：5 生：6） ⑪ヨガ体操（就：8 生：4） ぼらんていあ よ き ⑩ボランティアによる読み聞かせ（就：2 生：3） へきめんかざ そうさくかつどう ⑫壁面飾りなどの創作活動（就：3 生：3） ⑬調理（就：5 生：3） ぼらんていあ めいくこうざ ⑭ ボランティアによるメイク講座（就：5 生：3） びで おかんしょう か もの ⑮ビデオ鑑賞（就：1 生：4） ⑯買い物（就：11 生：7） えんげい たいそう ⑰園芸（就：2 生：2） ⑱体操（就：5 生：5） げーむ ⑲ゲーム（就：5 生：5） ⑳無回答（就：2） ご意見をお書きください [ミュージックケアを取り入れてほしいです]

とい 問16	しょくいん 職 員は、あなたが困 こ っ ま っているときに、適切 てきせつ に対 たい 応 おう してくれますか
	①大たい変へん満まん足ぞくしている（就：4 生：1）②満まん足ぞくしている（就：6 生：5） ③ふふつつう（就：2）④ああままり満まん足ぞくしていない ⑤不ふ満まんである ⑥無回答（就：2 生：1） ご意見いけんをお書かきください [わかりません]

とい 問17	しょくいん 職 員は、あなたの体 からだ の調 ちょう 子 し を気 き にかけ、病 び 気 ょう やケ け ガなどの緊 きん 急 きゅう 時に、 適切 てきせつ に対 たい 応 おう してくれますか
	①大たい変へん満まん足ぞくしている（就：4 生：2）②満まん足ぞくしている（就：6 生：5） ②ふふつつう（就：2）④ああままり満まん足ぞくしていない ⑤不ふ満まんである ⑥無回答（就：2） ご意見いけんをお書かきください []

とい 問18	しょくいん 職 員は、あなたに必要 ひつよう なサ さ ービ ー ス す の情 じょう 報 ほう を知 し らせてくれたり、 わ わ か か り り や す く説 せつ 明 めい して く れ ま す か
	①大たい変へん満まん足ぞくしている（就：2 生：2）②満まん足ぞくしている（就：6 生：4） ②ふふつつう（就：4）④ああままり満まん足ぞくしていない ⑤不ふ満まんである ⑥無回答（就：2 生：1） ご意見いけんをお書かきください [わかりません]

とい 問19	しょくいん 職 員は、あなたの目 標 もくひょう や計 画 けいかく を作るとき、あなたの意 見 いけん を十 分 じゅうぶん に 聞 いていますか
	① たいへんまんぞく 大変満足している（就：3 生：2） ② まんぞく 満足している（就：7 生：4） ② ふ っ っ う（就：3） ④ あまり まんぞく 満足していない ⑤ ふまん 不満である ⑥ 無回答（就：1） ご意 見 いけん をお書 き か ください []

とい 問20	しょくいん 職 員のマナ－（言 葉 ことば づかいや態 度 たいど ）は気持 ち きもち のよいものですか
	① たいへんまんぞく 大変満足している（就：4 生：1） ② まんぞく 満足している（就：6 生：6） ② ふ っ っ う（就：3） ④ あまり まんぞく 満足していない ⑤ ふまん 不満である ⑥ 無回答（就：1） ご意 見 いけん をお書 き か ください []

とい 問21	ほか ひと し 他の人に知 ら れ たく ない こと や、秘 密 ひみつ など、あなたのプ ラ イ バ シ ー ぷらいばしー は 守 ら れ て い ます か
	① たいへんまんぞく 大変満足している（就：4 生：1） ② まんぞく 満足している（就：5 生：6） ② ふ っ っ う（就：3） ④ あまり まんぞく 満足していない ⑤ ふまん 不満である ⑥ 無回答（就：2） ご意 見 いけん をお書 き か ください []

とい 問22	さーびす きぼう ようぼう しょくいん じむしょ い サービスへの希望や要望を職員（事務所）に言いやすいですか
	たいへんまんぞく ① 大変満足している（就：3 生：1）
	まんぞく ② 満足している（就：5 生：6）
	ふまん ⑤ 不満である
	まんぞく ④ あまり満足していない
	まんぞく ⑥ 無回答（就：1）
	いけん か ご意見をお書きください
	[]

とい 問23	かみ すし ふくしきさようじょ いえ ぜんたい 神栖市福祉作業所「きぼうの家」全体について、
	まんぞく あなたは満足していますか
	たいへんまんぞく ① 大変満足している（就：6 生：1）
	まんぞく ② 満足している（就：6 生：6）
	まんぞく ④ あまり満足していない
	ふまん ⑤ 不満である
	いけん か ご意見をお書きください
	[]

ありがとうございました。

その他、た いけん なん かご意見などがありましたら何でもお書きください

- 通所を楽しみにしている。ありがとうございます。
- いつも大変お世話になっております。感謝しております。
- おかげ様で毎日通所できており、大変感謝しています。気分がムラがあったり、頑固な面もあるので、職員の皆様のきめ細やかな対応がありがたいです。できることが増えて、少しでも作業に参加できるようになると良いです。

