

2020 年度（令和 2 年度）
神栖市福祉作業所 きぼうの家
利用者アンケート調査 回収結果

令和 3 年 2 月 26 日配布

・就労継続支援 B 型 15 名

・生活介護 9 名

回収率 100%

有限会社ミナト交通
【神栖市福祉作業所きぼうの家 指定管理者】

連絡先 神栖市福祉作業所 きぼうの家
担当者 仲村
電話 0299-92-4113

※就労継続支援B型：【就】 生活介護：【生】 数字は人数

ます、はじめにうかがいます。

| | | | |
|----------|----------------------|-------------------------------|--|
| とい 問1 | この調査票にご記入される方はどなたですか | | |
| | 1 | ご本人 【就：3】 | |
| | 2 | ご本人が家族や介助者と相談しながら回答 【就：8 生：1】 | |
| | 3 | ご家族がご本人の気持ちを推察して回答 【就4 生：8】 | |

| | | | |
|----------|--------------------|------------------|--|
| とい 問2 | 利用している方のお年はおいくつですか | | |
| | ・18歳～19歳【就：1】 | ・20歳～29歳【就2 生：1】 | |
| | ・30歳～39歳【就6 生：4】 | ・40歳～49歳【就：3 生2】 | |
| | ・50歳～59歳【就2 生：1】 | ・60歳以上【就：1 生：1】 | |

| | | | |
|----------|---------------------|--------------------|--|
| とい 問3 | 利用している制度の種類を教えてください | | |
| | 1. 生活介護 【生：9】 | 2. 就労継続支援B型 【就：15】 | |

つぎ 次に、神栖市福祉作業所「きぼうの家」のことについて、ご意見をうかがいます。

| | | | |
|----------|---|-------------------|--|
| とい 問4 | 朝の8時30分からと帰りは3時00分より送迎をおこなっています。 送迎に満足していますか | | |
| | ・大変満足している【就：3 生：2】 | ・満足している【就：10 生：4】 | |
| | ・ふつう 【就：2 生：3】 | ・あまり満足していない | |
| | ・不満である | ・利用していない | |
| | ご意見をお書きください [小中学校の下校時刻と重なり混雑する時があるので、送迎時間を 3：30位にしてもらえると嬉しいです。] | | |

| | |
|----------|---|
| | <p>せいかつかいご 生活介護では午前中を中心^にに、就労継続支援B型では1日を通してさぎょう 作業をおこなっています。作業の手順についての説明はわかりやすいですか</p> |
| とい 問5 | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：2】 • 満足している【就：7 生：2】 • ふつう【就：6 生：5】 • あまり満足していない • 不満である • 利用していない【生：2】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> |

せいかつかいご 生活介護では午前中を訓練として内職作業をおこなっています。就労継続しえん がた にち とお ないしょくさぎょう 支援B型では1日を通して内職作業をおこない報酬を得ています。問6・問7についてうかがいます。

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <p>ゴムのバリ取り作業は、やりがいが持^もてますか</p> |
| とい 問6 せいかつ 生活 じゅうろう 就労 | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：2】 • 満足している【就：3 生：2】 • ふつう【就：7 生：4】 • あまり満足していない【就：1】 • 不満である • 利用していない【就：2 生：3】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> |

| | |
|---------------------------------------|---|
| | <p>ざっしふろく く た さぎょう 雑誌付録の組み立て作業は、やりがいが持^もてますか</p> |
| とい 問7 せいかつ 生活 じゅうろう 就労 | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：3】 • 満足している【就：7 生：1】 • ふつう【就：5 生：4】 • あまり満足していない • 不満である • 利用していない【生：4】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> |

とい とい しゅうろうけいそくしえん がた りょう かた
問8～問12について、就労継続支援B型を利用している方にうかがいます。

| | | |
|-------------------------|--|---|
| とい 問8 しゅうろう 就労 | クリーニングのシーツ・タオルたたみ作業は、やりがいが持てますか | |
| | <ul style="list-style-type: none">• 大変満足している【就：1】• ふつう【就：7】• 不満である | <ul style="list-style-type: none">• 満足している【就：4】• あまり満足していない• 利用していない【就：3】 |
| ご意見をお書きください [] | | |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| とい 問9 しゅうろう 就労 | 農作業として、畑を耕し苗を植え、収穫した作物を販売し報酬を得ています。農耕作業は、やりがいが持てますか | |
| | <ul style="list-style-type: none">• 大変満足している【就：1】• ふつう【就：4】• 不満である | <ul style="list-style-type: none">• 満足している【就：4】• あまり満足していない• 利用していない【就：6】 |
| ご意見をお書きください [] | | |

| | | |
|--------------------------|--|---|
| とい 問10 しゅうろう 就労 | バッグや雑巾、巾着などを製作販売し報酬を得ています。製作作物作業は、やりがいが持てますか | |
| | <ul style="list-style-type: none">• 大変満足している【就：1】• ふつう【就：5】• 不満である | <ul style="list-style-type: none">• 満足している【就：4】• あまり満足していない• 利用していない【就：5】 |
| ご意見をお書きください [] | | |

| | | |
|---|--|---|
| とい 問11 しゅうろう 就労 | <p>こうこく こうほうし 広告や広報誌をポスティングし報酬を得ています。</p> <p>さぎょう も ポスティング作業は、やりがいが持てますか</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：2】 • ふつう【就：5】 • 不満である | <ul style="list-style-type: none"> • 満足している【就：3】 • あまり満足していない • 利用していない【就：5】 |
| <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> | | |

| | | |
|---|--|--|
| とい 問12 しゅうろう 就労 | <p>さぎょう え ほうしゅう けいひ さ ひ がく こうちん しきゅう 作業で得た報酬から経費を差し引いた額を工賃として支給しています</p> <p>こうちん まんぞく 工賃について満足していますか</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：1】 • ふつう【就：5】 • 不満である | <ul style="list-style-type: none"> • 満足している【就：8】 • あまり満足していない【就：1】 |
| <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> | | |

れいわ ねんど しんがた こ ろ な かんせんしょう よ ぼう たいさく ぎょうじ しゅくしょう
令和2年度は、新型コロナ感染症予防対策のため、行事は自粛や縮小させていた
じねんど じょうきょう じしゅく しゅくしょう
だきました。次年度も状況により、自粛や縮小をさせていただくうえで
とい
問13～16についてうかがいます。

| | | |
|------------------------|---|--|
| とい 問13 かぞく 家族 | <p>しつもん かぞく かた き この質問はご家族の方にお聞きします。</p> <p>さんか ぎょうじ すうじ 参加してみたい行事すべての数字に○をつけてください</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 社会見学、霜月祭などの季節行事 • ご家族同士の意見交換会【就：1 生：2】 • 制度等についての研修会【就：2 生：3】 • 作業時など様子を見る作業参観【就：6 生：5】 • 参加を希望しない【就：5】 | <p>【就：5 生：5】</p> <p>【就：2 生：3】</p> <p>【就：6 生：5】</p> <p>• 無回答【就：1】</p> |

| | |
|-----------|--|
| | <p>よ か かつどう きせつきょうじ とお なま す たの たいせつ 余暇活動、季節行事を通して、仲間と過ごす楽しを大切にしています。</p> <p>しゅうかくさい しゃかいけんがく しもつきさい ねんかん かい きせつきょうじ かいすう まんぞく 収穫祭、社会見学、霜月祭、年間4~5回の季節行事の回数は満足して</p> <p>よ か かつどう れ く りえーしょん しゅうへんさんぽ ど ら い ぶ いますか（余暇活動とは、レクリエーションや周辺散歩、ドライブなど</p> <p>たの じりつ こみゅにけーしょん み こと もくべき 楽しみながら、自立やコミュニケーションを身につける事を目的とした</p> <p>とりくみ 取り組みです）</p> |
| とい 問14 | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：2 生：2】・満足している【就：9 生：6】 • ふつう【就：2 生：1】 • あまり満足していない【就：1】 • 不満である • 参加していません【就：1】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[もっと行事が増えるとよい]</p> |

| | |
|-----------|--|
| | <p>せいかつかいご ご ご ちゅうしん しゅうろうけいそくしえん がた じゅう かいていど とお 生活介護では午後を中心に、就労継続支援B型では週1回程度を通し</p> <p>よ か かつどう よ か かつどう かいすう まんぞく て余暇活動をおこなっています。余暇活動の回数は満足していますか</p> |
| とい 問15 | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：1 生：1】・満足している【就：8 生：6】 • ふつう【就：4 生：2】 • あまり満足していない【就：1】 5. 不満である • 参加していません【就：1】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[もう少し増えるとよい]</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>よのかかつどう　きせつきょうじ 余暇活動や季節行事について楽しいと感じる内容すべての数字に ○をつけてください (複数回答可)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お花見【就：9 生：6】 ・散策などの野外活動【就：7 生：6】 ・外出【就：10 生：8】 ・社会見学【就：10 生：4】 ・霜月祭【就：11 生：7】 ・クリスマス会【就：11 生：8】 ・節分【就：9 生：7】 ・カラオケなどの音楽活動【就：9 生：7】 ・収穫祭【就：9 生：5】 <p>とい 問16</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体操【就：7 生：7】 ・壁面飾りなどの創作活動【就：4 生：2】 ・調理【就：5 生：3】 ・ビデオ鑑賞【就：3 生：6】 ・買い物【就：8 生：7】 ・園芸【就：2 生：1】 ・ゲーム【就：3 生：6】 ・ボランティアによるメイク講座【就：7 生：2】 ・ボランティアによる読み聞かせ【就：3 生：3】 <p>ご意見をお書きください</p> <p>[私が料理をしている時に、近づいてきたので、「これやる?」と、包丁でキュウリと一緒に切ってみたり、上靴を洗いも一緒にゴシゴシしたりします。きぼうの家での体験からかな?と思っています。]</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>しょくいん 職員は、あなたが困ってているときに、適切に対応してくれますか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している【就：3 生：1】 ・満足している【就：10 生：7】 ・ふつう【就：2 生：1】 ・あまり満足していない ・不満である <p>とい 問17</p> <p>ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> |
|--|---|

| | | | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|--|--|
| とい 問18 | <p>しょくいん 職員は、あなたの体の調子を気にかけ、病気やケガなどの緊急時に、 てきせつ たいおう 適切に対応してくれますか</p> | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：2 生：3】・満足している【就：9 生：5】 • ふつう【就：4】 • あまり満足していない • 不満である • 無回答【生：1】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|--|--|
| とい 問19 | <p>しょくいん 職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれたり、 わかりやすく説明してくれますか</p> | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：2 生：1】・満足している【就：6 生：5】 • ふつう【就：7 生：2】 • あまり満足していない • 不満である • 無回答【生：1】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|--|--|
| とい 問20 | <p>しょくいん 職員は、あなたの目標や計画を作るとき、あなたの意見を十分に きき 聞いていますか</p> | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：3 生：1】・満足している【就：6 生：5】 • ふつう【就：6 生：2】 • あまり満足していない • 不満である • 無回答【生：1】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> | | | | | | |

| | | |
|-----------|--|--|
| とい 問21 | しょくいん ま な 一 ことば たいと き も 職員のマナー（言葉づかいや態度）は気持ちのよいものですか | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：5 生：2】・満足している【就：7 生：7】 • ふつう【就：2】 • あまり満足していない • 不満である • 無回答【就：1】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> | |

| | | |
|-----------|--|--|
| とい 問22 | ほか ひと し 他の人に知られたくないことや、秘密など、あなたのプライバシーは まも 守られていますか | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：4 生：1】・満足している【就：7 生：5】 • ふつう【就：4 生：1】 • あまり満足していない • 不満である • 無回答【就：1】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> | |

| | | |
|-----------|--|--|
| とい 問23 | さ ー び す き ぼ う よう ぼ う しょくいん じ む し ょ い サービスへの希望や要望を職員（事務所）に言いやすいですか | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：3 生：1】・満足している【就：9 生：6】 • ふつう【就：3 生：1】 • あまり満足していない • 不満である • 無回答【生：1】 <p>いきん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> | |

| |
|---|
| <p>新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など 感染症予防対策を十分におこなわれていると思いますか</p> |
| <p>問24</p> <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：6 生：2】・満足している【就：7 生：4】 • ふつう【就：2 生：2】 • あまり満足していない • 不満である • 無回答【生：1】 <p>ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> |

| |
|---|
| <p>「神栖市福祉作業所きぼうの家」全体について、 あなたは満足していますか</p> |
| <p>問25</p> <ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：5 生：1】・満足している【就：7 生：7】 • ふつう【就：3 生：1】 • あまり満足していない • 不満である <p>ご意見をお書きください</p> <p>[]</p> |

アンケートのご協力ありがとうございました。

・その他、ご意見などがありましたら何でもお書きください

・帰宅後「今日は、きぼうの家で楽しかった?」と聞くと必ず「はーい」と手を挙げてくれます。「イタイヨー」(ウッセーヨ)など、今まで発せなかった言葉(発語)もあり、本人なりに友人や先生方から、色々な事を吸収させてもらっていると思います。排せつで失敗してしまう事もあり、申し訳ありません。これからもよろしくお願いします。【きぼうの家より：利用者様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。作業所内では、色々な言葉が飛び交っております。職員が利用者様に声かけをおこなった時に、声をかけられた利用者様の気分がのらない時は、色々な言葉が返って来るときもございます。決して職員が手を出すという行為はいたしません。今後も、ご本人様が色々な言葉を発していただき、「沢山言葉が出るようになったね」と思っていただけるように努めてまいります。】

・楽しそうに通所しています。昼食サービスも始まり、体重も減少ぎみです。調理室の方も大変でしょうが、このまま続けてください。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

・いつも楽しく通所させてもらっています。ありがとうございます。

【きぼうの家より】

貴重なご意見や、お礼の言葉をいただきありがとうございます。また、日頃より本事業運営にご協力いただき厚くお礼申し上げます。

利用者様にとって、きぼうの家に通所するのが一番の楽しみと思っていただけるように、職員一同一丸となって利用者様を迎え、支援してまいりたいと思います。今後ともよろしくお願ひいたします。