

2020 年度（令和 2 年度）
神栖市福祉作業所 きぼうの家
利用者アンケート調査 回収結果

令和 3 年 2 月 26 日配布

- ・就労継続支援 B 型 15 名
- ・生活介護 9 名

回収率 100%

有限会社ミナト交通
【神栖市福祉作業所きぼうの家 指定管理者】

連絡先 神栖市福祉作業所 きぼうの家
担当者 仲村
電 話 0299-92-4113

※就労継続支援 B 型：【就】 生活介護：【生】 数字は人数

まず、はじめにうかがいます。

とい 問1	この調査票にご記入される方はどなたですか	
	1	ご本人 【就：3】
	2	ご本人が家族や介助者と相談しながら回答 【就：8 生：1】
	3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答 【就4 生：8】

とい 問2	利用している方のお年はおいくつですか
	・18歳～19歳【就：1】 ・20歳～29歳【就2 生：1】 ・30歳～39歳【就6 生：4】 ・40歳～49歳【就：3 生2】 ・50歳～59歳【就2 生：1】 ・60歳以上【就：1 生：1】

とい 問3	利用している制度の種類を教えてください
	1. 生活介護 【生：9】 2. 就労継続支援B型 【就：15】

次に、神栖市福祉作業所「きぼうの家」のことについて、ご意見をうかがいます。

とい 問4	朝の8時30分からと帰りは3時00分より送迎をおこなっています。 送迎に満足していますか
	・大変満足している【就：3 生：2】・満足している【就：10 生：4】 ・ふつう 【就：2 生：3】 ・あまり満足していない ・不満である ・利用していない
	ご意見をお書きください
	[小中学校の下校時刻と重なり混雑する時があるので、送迎時間を 3：30位にしてもらえると嬉しいです。]

	せいかつかいご ごぜんちゅう ちゅうしん しゅうろうけいぞくしえん がた にち とお 生活介護では午前中を中心に、就 労 継続支援B型では1日を通して さぎょう 作業をおこなっています。作業の手順についての説明はわかりやすい ですか
とい 問5	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：2】 ・まんぞく 満足している【就：7 生：2】 ・ふつう【就：6 生：5】 ・あまりまんぞく 満足していない ・ふまん 不満である ・りよう 利用していない【生：2】 いけん か ご意見をお書きください []

せいかつかいご ごぜんちゅう しゅうろうけいぞく
生活介護では午前中を訓練として内職作業をおこなっています。就 労 継続
しえん がた にち とお ないしょくさぎょう ほうしゅう え
支援B型では1日を通して内 職 作業をおこない報 酬を得ています。問6・問7
についてうかがいます。

	と さぎょう も ゴムのバリ取り作業は、やりがいがありますか
とい 問6 せいかつ 生活 しゅうろう 就 労	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：2】 ・まんぞく 満足している【就：3 生：2】 ・ふつう【就：7 生：4】 ・あまりまんぞく 満足していない【就：1】 ・ふまん 不満である ・りよう 利用していない【就：2 生：3】 いけん か ご意見をお書きください []

	ざっしふろく く た さぎょう も 雑誌付録の組み立て作業は、やりがいがありますか
とい 問7 せいかつ 生活 しゅうろう 就 労	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3】 ・まんぞく 満足している【就：7 生：1】 ・ふつう【就：5 生：4】 ・あまりまんぞく 満足していない ・ふまん 不満である ・りよう 利用していない【生：4】 いけん か ご意見をお書きください []

とい とい
問8～問12 について、就 労 継 続 支 援 B 型 を 利 用 し て い る 方 に う か が い ま す。

とい 問8 しゅうろう 就 労	クリーニングのシート・タオルたたみ作業は、やりがいがありますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：1】 まんぞく ・満足している【就：4】 ふつう ・ふつう【就：7】 まんぞく ・あまり満足していない ふまん ・不満である りよう ・利用していない【就：3】
	いけん か ご意見をお書きください []

とい 問9 しゅうろう 就 労	農作業として、畑を耕し苗を植え、収穫した作物を販売し報酬を得ています。農耕作業は、やりがいがありますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：1】 まんぞく ・満足している【就：4】 ふつう ・ふつう【就：4】 まんぞく ・あまり満足していない ふまん ・不満である りよう ・利用していない【就：6】
	いけん か ご意見をお書きください []

とい 問10 しゅうろう 就 労	バッグや雑巾、巾着などを製作販売し報酬を得ています。製作物作業は、やりがいがありますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：1】 まんぞく ・満足している【就：4】 ふつう ・ふつう【就：5】 まんぞく ・あまり満足していない ふまん ・不満である りよう ・利用していない【就：5】
	いけん か ご意見をお書きください []

	よ か かつどう きせつぎょうじ とお なかま す たの たいせつ 余暇活動、季節行事を通して、仲間と過ごす楽しさを大切にしています。 しゅうかくさい しゃかいけんがく しもつきさい ねんかん かい きせつぎょうじ かいすう まんぞく 収穫祭、社会見学、霜月祭、年間4～5回の季節行事の回数は満足して いますか（よ か かつどう れくり えーしょん しゅうへんさんぽ どら い ぶ 余暇活動とは、レクリエーションや周辺散歩、ドライブなど たの じりつ こ み ゅ に けーしょん み こと もくてき 楽しみながら、自立やコミュニケーションを身につける事を目的とした とりくみ 取り組みです）
とい 問14	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：2 生：2】・まんぞく満足している【就：9 生：6】 ・ふつう【就：2 生：1】 ・あまりまんぞく満足していない【就：1】 ・ふまん不満である ・参加していません【就：1】 いけん か ご意見をお書きください [もっと行事が増えるとよい]

	せいかつかいご こ こ ちゅうしん しゅうろうけいぞくしえん がた しゅう かいいてい とお 生活介護では午後を中心に、就労継続支援B型では週 1 回程度を通し よ か かつどう て余暇活動をおこなっています。余暇活動の回数は満足していますか
とい 問15	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：1 生：1】・まんぞく満足している【就：8 生：6】 ・ふつう【就：4 生：2】 ・あまりまんぞく満足していない【就：1】 5. ふまん不満である ・参加していません【就：1】 いけん か ご意見をお書きください [もう少し増えるとよい]

とい 問16	よ か かつどう きせつぎょうじ たの かん ないよう すうじ 余暇活動や季節行事について楽しいと感じる内容すべての数字に ○をつけてください (複数回答可)
	・お花見【就：9 生：6】 ・散策などの野外活動【就：7 生：6】 ・外出【就：10 生：8】 ・社会見学【就：10 生：4】 ・霜月祭【就：11 生：7】 ・クリスマス会【就：11 生：8】 ・節分【就：9 生：7】・カラオケなどの音楽活動【就：9 生：7】 ・収穫祭【就：9 生：5】 ・体操【就：7 生：7】・壁面飾りなどの創作活動【就：4 生：2】 ・調理【就：5 生：3】 ・ビデオ鑑賞【就：3 生：6】 ・買い物【就：8 生：7】 ・園芸【就：2 生：1】 ・ゲーム【就：3 生：6】 ・ボランティアによるメイク講座【就：7 生：2】 ・ボランティアによる読み聞かせ【就：3 生：3】 ご意見をお書きください [私が料理をしている時に、近づいてきたので、「これやる？」と、 包丁でキュウリと一緒に切ってみたり、上靴を洗いも一緒にゴシゴ シしたりします。きぼうの家での体験からかな？と思っています。]

とい 問17	しょくいん こ ま てきせつ たいおう 職員は、あなたが困ってっているときに、適切に対応してくれますか
	・大変満足している【就：3 生：1】・満足している【就：10 生：7】 ・ふつう【就：2 生：1】 ・あまり満足していない ・不満である ご意見をお書きください []

とい 問24	^{しんがた} 新型コロナウイルスやインフルエンザ、 ^{た かんせんしょう} その他感染症など ^{かんせんしょう よぼうたいさく} 感染症予防対策を ^{じゅうぶん} 十分におこなわれていると ^{おも} 思いますか
	^{たいへんまんぞく} ・大変満足している【就：6 生：2】・ ^{まんぞく} 満足している【就：7 生：4】 ^{ふつう} ・ふつう【就：2 生：2】 ^{まんぞく} ・あまり満足していない ^{ふまん} ・不満である ・無回答【生：1】 ^{いけん か} ご意見をお書きください []

とい 問25	^{か み す し ふく し さ ぎ よ う じ ょ} 「神栖市福祉作業所きぼうの家」 ^{いえ ぜんたい} 全体について、 ^{まんぞく} あなたは満足していますか
	^{たいへんまんぞく} ・大変満足している【就：5 生：1】・ ^{まんぞく} 満足している【就：7 生：7】 ^{ふつう} ・ふつう【就：3 生：1】 ^{まんぞく} ・あまり満足していない ^{ふまん} ・不満である ^{いけん か} ご意見をお書きください []

アンケートのご協力ありがとうございました。

・その他、^{た いけん}
 ご意見などがありましたら^{なん か}
 何でもお書きください

・帰宅後「今日は、きぼうの家で楽しかった？」と聞くと必ず「はい」と手を挙げてくれます。「イタイヨー」(ウッセーヨ)など、今まで発せなかった言葉(発語)もあり、本人なりに友人や先生方から、色々な事を吸収させてもらっていると思います。排せつで失敗してしまう事もあり、申し訳ありません。これからもよろしくお願いします。【きぼうの家より：利用者様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。作業所内では、色々な言葉が飛び交っております。職員が利用者様に声かけをおこなった時に、声をかけられた利用者様の気分がのらない時は、様々な言葉が返って来るときもございます。決して職員が手を出すという行為はいたしません。今後も、ご本人様が色々な言葉を発していただき、「沢山言葉が出るようになったね」と思っていただけのように努めてまいります。】

・楽しそうに通所しています。昼食サービスも始まり、体重も減少済みです。調理室の方も大変でしょうが、このまま続けてください。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

・いつも楽しく通所させてもらっています。ありがとうございます。

【きぼうの家より】

貴重なご意見や、お礼の言葉をいただきありがとうございます。また、日頃より本事業運営にご協力いただき厚くお礼申し上げます。

利用者様にとって、きぼうの家に通所するのが一番の楽しみとだけいただけるように、職員一同一丸となって利用者様を迎え、支援してまいりたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。