

2021 年度（令和 3 年度）
神栖市福祉作業所 きぼうの家
利用者アンケート調査 回収結果

令和 4 年 1 月 31 日配布

- 就労継続支援 B 型 16 名
- 生活介護 9 名

令和 4 年 2 月 14 日 回収×切

回収率 100%

有限会社ミナト交通
【神栖市福祉作業所きぼうの家 指定管理者】

連絡先 神栖市福祉作業所 きぼうの家
担当者 仲村
電 話 0299-92-4113

	<p>せいかつかいご ごぜんちゅう ちゅうしん しゅうろうけいそくしえん がた にち とお 生活介護では午前中を中心に、就労継続支援B型では1日を通して さぎょう 作業をおこなっています。作業の手順についての説明はわかりやすい ですか</p>
<p>とい 問5</p>	<p>たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3 生：3】・満足している【就：8 生：2】 ふつう【就：5 生：2】 ・あまり満足していない ふまん ・不満である ・利用していない【生：2】 いけん か ご意見をお書きください []</p>

せいかつかいご ごぜんちゅう
生活介護では午前中を訓練として内職作業をおこなっています。

しゅうろうけいそくしえん がた にち とお ないしょくさぎょう ほうしゅう え
就労継続支援B型では1日を通して内職作業をおこない報酬を得ています。

とい とい
問6・問7についてうかがいます。

	<p>と さぎょう も ゴムのバリ取り作業は、やりがいがありますか</p>
<p>とい 問6 せいかつ 生活 しゅうろう 就労</p>	<p>たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3 生：1】・満足している【就：5 生：4】 ふつう【就：5 生：1】 ・あまり満足していない ふまん りょう ・不満である ・利用していない【就：1 生：2】 無回答【就：2 生：1】 いけん か ご意見をお書きください []</p>

	<p>ざっしふろく く た さぎょう も 雑誌付録の組み立て作業は、やりがいがありますか</p>
<p>とい 問7 せいかつ 生活 しゅうろう 就労</p>	<p>たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3 生：1】・満足している【就：7 生：3】 ふつう【就：5 生：1】 ・あまり満足していない【就：7】 ふまん りょう ・不満である ・利用していない【生：2】 ・無回答【生：2】 いけん か ご意見をお書きください [どういうことをやっているのかわかりません【生：1】]</p>

とい とい
問8～問12 について、就 労 継 続 支 援 B 型 を 利 用 し て い る 方 に う か が い ま す。

とい 問8 しゅうろく 就 労	クリーニングのシーツ・タオルたたみ作業は、やりがいがありますか
	・大変満足している【就：2】 ・満足している【就：4】 ・ふつう【就：6】 ・あまり満足していない【就：1】 ・不満である【就：1】 ・利用していない【就：2】
	ご意見をお書きください [2人組になるのが苦手]

とい 問9 しゅうろく 就 労	農作業として、畑を耕し苗を植え、収穫した作物を販売し報酬を得ています。農耕作業は、やりがいがありますか
	・大変満足している【就：2】 ・満足している【就：4】 ・ふつう【就：7】 ・あまり満足していない ・不満である ・利用していない【就：2】 ・無回答【就：1】
	ご意見をお書きください []

とい 問10 しゅうろく 就 労	バッグや雑巾、巾着などを製作販売し報酬を得ています。製作物作業は、やりがいがありますか
	・大変満足している【就：3】 ・満足している【就：2】 ・ふつう【就：5】 ・あまり満足していない ・不満である ・利用していない【就：3】 ・無回答【就：3】
	ご意見をお書きください []

とい 問11 しゅうろう 就 労	こうこく こうほうし ほうしゅう え 広告や広報誌をポスティングし報酬を得ています。 ポスティング作業は、やりがいを持てますか
	たいへんまんぞく まんぞく ・大変満足している【就：2】 ・満足している【就：3】 ・ふつう【就：7】 ・あまり満足していない ・不満である ・利用していない【就：2】 ・無回答【就：2】 ご意見をお書きください [やる機会を増やしてほしい]

とい 問12 しゅうろう 就 労	さぎょう え ほうしゅう けいひ さ ひ がく こうちん しきゅう 作業で得た報酬から経費を差し引いた額を工賃として支給しています こうちん まんぞく 工賃について満足していますか
	たいへんまんぞく まんぞく ・大変満足している【就：3】 ・満足している【就：8】 ・ふつう【就：4】・あまり満足していない【就：1】 ・不満である ご意見をお書きください [・もう少し高くてもよいと思う。 ・もう少し頂けるといいなと思います]

れいわ ねんど しんがた ころ な かんせんししょうよぼうたいさく ぎょうじ しゅくしょう
 令和3年度は、新型コロナウイルス感染症予防対策のため、行事は自粛や縮小させていた
 だきました。次年度も状況により、自粛や縮小をさせていただくうえで
 とい
問13～16についてうかがいます。

とい 問13 かぞく 家族	この質問はご家族の方にお聞きします。 さんか ぎょうじ すうじ 参加してみたい行事すべての数字に○をつけてください
	しゃかいけんがく しもつきさい きせつぎょうじ ・社会見学、霜月祭などの季節行事【就：5 生：3】 かぞくどうし いけんこうかんかい ・ご家族同士の意見交換会【就：2 生：2】 せいどう けんしゅうかい ・制度等についての研修会【就：3 生：1】 さぎょうじ ようす さぎょうさんかん ・作業時など様子をみる作業参観【就：8 生：5】 さんか きぼう ・参加を希望しない【就：1】 ・無回答【就：3 生：2】 ご意見をお書きください [・本人に気がつかれない様に作業所での様子を見たいです。 ・コロナ禍でもあるから]

<p style="text-align: center;">とい 問16</p>	<p>よ か かつどう きせつぎょうじ たの かん ないよう すうじ 余暇活動や季節行事について楽しいと感じる内容すべての数字に ○をつけてください (複数回答可)</p>
	<p> ・お花見【就：12 生：8】 ・収穫祭【就：11 生：7】 ・外出【就：11 生：9】 ・社会見学【就：9 生：7】 ・霜月祭【就：14 生：8】 ・クリスマス会【就：13 生：8】 ・節分【就：11 生：8】・カラオケなどの音楽活動【就：9 生：8】 ・買い物【就：12 生：7】 ・ゲーム【就：5 生：7】 ・ボランティアによる読み聞かせ【就：2 生：4】 ・体操【就：7 生：5】 ・壁面飾りなどの創作活動【就：6 生：4】 ・調理【就：6 生：4】 ・散策などの野外【就：9 生：8】 ・ボランティアによるメイク講座【就：8 生：2】 ・ビデオ鑑賞【就：5 生：5】 ・園芸【就：5 生：2】 ・無回答【就：1】 ご意見をお書きください [] </p>

<p style="text-align: center;">とい 問17</p>	<p>しよくいん こ ま てきせつ たいおう 職員は、あなたが困ってっているときに、適切に対応してくれますか</p>
	<p> ・大変満足している【就：5 生：4】・満足している【就：9 生：4】 ・ふつう【就：2 生：1】 ・あまり満足していない ・不満である ご意見をお書きください [] </p>

・おかげ様で安定し、充実した日々です。これからも健康に過ごしていきたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。

・面倒をおかけする事が多いと思ひますが、今後ともよろしくお願ひいたします。

・きぼうの家新聞は、毎月楽しみにしています。外出での様子や写真がたくさん載っていて楽しいです。

【きぼうの家より】

貴重なご意見や、お礼の言葉をいただきありがとうございます。また、日頃より本事業運営にご協力いただき厚くお礼申し上げます。

利用者様にとって、きぼうの家に通所するのが一番の楽しみと思っただけのように、職員一同一丸となつて利用者様を迎え、支援してまいりたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。