

2022年度（令和4年度）
神栖市福祉作業所 きぼうの家
利用者アンケート調査 回収結果

令和5年1月31日配布

- ・就労継続支援B型 18名
- ・生活介護 9名

令和5年2月13日 回収〆切

回収率 100%

有限会社ミナト交通
【神栖市福祉作業所きぼうの家 指定管理者】

連絡先 神栖市福祉作業所 きぼうの家
電 話 0299-92-4113
F A X 0299-92-4119

※就労継続支援B型：【就】 生活介護：【生】 数字は人数

まず、はじめにうかがいます。

とい 問1	この調査票にご記入される方はどなたですか	
	1	ご本人【就：4】
	2	ご本人が家族や介助者と相談しながら回答【就：6 生：3】
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答【就：8 生：6】	

とい 問2	利用している方の年齢はおいくつですか
	<ul style="list-style-type: none"> ・18歳～19歳【就：2 生：1】 ・20歳～29歳【就：3 生：1】 ・30歳～39歳【就：4 生：3】 ・40歳～49歳【就：6 生：2】 ・50歳～59歳【就：2】 ・60歳以上【就：1 生：2】

とい 問3	利用している制度の種類を教えてください
	1. 生活介護【生：9】 2. 就労継続支援B型【就：18】

次に、神栖市福祉作業所「きぼうの家」のことについて、ご意見をうかがいます。

とい 問4	朝の8時30分からと帰りは3時00分より送迎をおこなっています。送迎に満足していますか
	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している【就：4 生：2】・満足している【就：9 生：】 ・ふつう【就：4 生：2】 ・あまり満足していない ・不満である ・利用していない【就：1】
	ご意見をお書きください [・帰りの送迎が少し早いと思います。【就：1】] [・帰宅時間がもう少し遅いとよいのですが。【生：1】]

とい 問5	きぼうの家では、 ^{いえ} 昼 ^{ちゅうしょく} 食 ^{べんとう} のお弁当 ^{ていきょう} を提供 ^{ていきょう} しています。 お弁当 ^{べんとう} の献立 ^{こんだて} や味付け ^{あじつ} に満足 ^{まんぞく} していますか
	・大 ^{たい} 変 ^{へん} 満足 ^{まんぞく} している【就：3 生：3】・満足 ^{まんぞく} している【就：8 生：5】 ・ふつう【就：4】 ・あまり満足 ^{まんぞく} していない ・不満 ^{ふまん} である ・利用 ^{りよう} していない【就：3 生：1】 ご意見 ^{いけん} をお書き ^か ください [・試食 ^{しじき} をしてみたいです。【生：1】]

とい 問6 について生活^{せいかつ}介護^{かいご}を利用^{りよう}している方^{かた}にうかがいます。

とい 問6 せい 生活	生活 ^{せいかつ} 介護 ^{かいご} では、午前 ^{ごぜん} 中 ^{ちゅう} を生活 ^{せいかつ} 訓練 ^{くんれん} の一環 ^{いっかん} として作業 ^{さぎょう} をおこなって います。やりがい ^も が持 ^も てますか（作業 ^{さぎょう} はバリ取り ^と 、付録 ^{ふろく} の袋詰め ^{ふくろづ} 、 ポスティングです）
	・大 ^{たい} 変 ^{へん} 満足 ^{まんぞく} している【生：2】 ・不満 ^{ふまん} である ・満足 ^{まんぞく} している【生：4】 ・あまり満足 ^{まんぞく} していない ・利用 ^{りよう} していない【生：1】 ご意見 ^{いけん} をお書き ^か ください []

とい 問7～問13 について、就^{しゅう}労^{ろう}継続^{けいぞく}支援^{しえん}B型^{がた}を利用^{りよう}している方^{かた}にうかがいます。

とい 問7 しゅう 就労	ゴムのバリ取り ^と 作業 ^{さぎょう} は、やりがい ^も が持 ^も てますか
	・大 ^{たい} 変 ^{へん} 満足 ^{まんぞく} している【就：2】 ・不満 ^{ふまん} である ・満足 ^{まんぞく} している【就：5】 ・あまり満足 ^{まんぞく} していない【就：1】 ・利用 ^{りよう} していない【就：2】 ご意見 ^{いけん} をお書き ^か ください [・苦手 ^{くるで} な作業 ^{さぎょう} で手が痛 ^{いた} くなる。【就：1】]

とい 問8 しゅうろう 就 労	ざっしふろく く た さぎょう 雑誌付録の組み立て作業は、やりがいが持てますか	
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3】	まんぞく ・満足している【就：8】
	・ふつう【就：7】	まんぞく ・あまり満足していない
	ふまん ・不満である	りよう ・利用していない
	いけん か ご意見をお書きください	
	[]	

とい 問9 しゅうろう 就 労	さぎょう クリーニングのシーツ・タオルたたみ作業は、やりがいが持てますか	
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：1】	まんぞく ・満足している【就：9】
	・ふつう【就：7】	まんぞく ・あまり満足していない
	ふまん ・不満である	りよう ・利用していない
		・無回答【就：1】
	いけん か ご意見をお書きください	
	[]	

とい 問10 しゅうろう 就 労	のうさぎょう はたけ たがや なえ う しゅうかく さくもつ はんばい ほうしゅう 農作業として、畑を耕し苗を植え、収穫した作物を販売し報酬を え 得ています。農耕作業は、やりがいが持てますか	
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3】	まんぞく ・満足している【就：3】
	・ふつう【就：7】	まんぞく ・あまり満足していない
	ふまん ・不満である	りよう ・利用していない【就：5】
	いけん か ご意見をお書きください	
	[]	

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症予防対策をおこないながら、行事を縮小させていただきました。次年度も状況により、自粛や縮小をさせていただくうえで問14～17についてうかがいます。

問14 家族	この質問はご家族の方にお聞きします。 参加してみたい行事すべての数字に○をつけてください
	<ul style="list-style-type: none"> • 社会見学、霜月祭などの季節行事【就：4 生：2】 • ご家族同士の意見交換会【就：2 生：1】 • 制度等についての研修会【就：3】 • 作業時など様子を見る作業参観【就：7 生：7】 • 参加を希望しない【就：7】 • 無回答【生：1】 ご意見をお書きください [・本人に気がつかれないように様子を見てみたいです。]

季節行事や余暇活動を通して、仲間と過ごす楽しさを大切にしています。

季節行事や余暇活動についてうかがいます。

問15	収穫祭、社会見学、霜月祭、外出活動など年間4～5回の季節行事の回数 は満足していますか
	<ul style="list-style-type: none"> • 大変満足している【就：3 生：1】・満足している【就：11 生：5】 • ふつう【就：4 生：2】 • あまり満足していない • 不満である • 無回答【生：1】 ご意見をお書きください [・毎回楽しみにしています。【就：1】] [・回数が増えたらいいなと思います。【生：1】] [・コロナが収まって更に制限がなくなったら、レストラン等で 昼食会等があったら嬉しいかなと思います。【生：1】]

<p>とい 問16</p>	<p>せいかつかいご ちゅうしん しゅうろうけいぞくしえん がた しゅう かいいていど とお 生活介護では午後を中心に、就労継続支援B型では週1回程度を通し よ かつどう て余暇活動をおこなっています。余暇活動の回数は満足していますか (よ かつどう れくり えーしょん しゅうへんさんぽ 余暇活動とは、レクリエーションや周辺散歩などの野外活動、カラオ ケやボランティアによるメイク講座や読み聞かせなど、楽しみながら じりつ こみゅにけーしょん み こと もくてき とりくみ 自立やコミュニケーションを身につける事を目的とした取り組みです)</p>
	<p>たいへんまんぞく まんぞく ・大変満足している【就：3 生：1】・満足している【就：3 生：1】 まんぞく ・ふつう【就：3 生：1】 ・あまり満足していない ふまん りょう しゅうろう かた ・不満である ・利用していない(就労Bの方)【就：3 生：1】 ・無回答【就：3 生：1】 いけん か ご意見をお書きください []</p>

<p>とい 問17</p>	<p>よ かつどう きせつぎょうじ たの かん ないよう すうじ 余暇活動や季節行事について楽しいと感じる内容すべての数字に ○をつけてください (ふくすうかいとうか 複数回答可)</p>
	<p>はなみ しゅうかくさい ・お花見【就：11 生：7】 ・収穫祭【就：11 生：7】 がいしゅつ しゃかいけんがく ・外出【就：14 生：7】 ・社会見学【就：10 生：4】 しもつきさい くりすますかい ・霜月祭【就：14 生：7】 ・クリスマス会【就：17 生：8】 せつぶん からおけ おんがくかつどう ・節分【就：10 生：5】・カラオケなどの音楽活動【就：12 生：8】 か もの ・買い物【就：14 生：5】 ・ゲーム【就：4 生：3】 ぼらんていあ よ き ・ボランティアによる読み聞かせ【就：2 生：3】 たいそう へきめんかざ そうさくかつどう ・体操【就：8 生：5】 ・壁面飾りなどの創作活動【就：5 生：3】 ちょうり さんさく やがい ・調理【就：6 生：1】 ・散策などの野外活動【就：8 生：6】 ぼらんていあ めいくこうざ ・ボランティアによるメイク講座【就：7 生：2】 びで おかんしょう えんげい ・ビデオ鑑賞【就：4 生：4】 ・園芸【就：3】 ・無回答【生：1】 いけん か ご意見をお書きください []</p>

・その他、ご意見^たについて^{いけん}

●昨年、面談をしていただき良かったです。可能なら今年も面談をしてもらいたと思います。よろしくお願いいたします。

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。今年も面談・電話でのモニタリングを実施していきます。その際はご意見等お願いいたします。

●朝起きて食事をし、歯磨き、着替えをする。声かけする事もあるのですが、自分から動いてくれる事が多いようです。作業所へ行く事が嫌ではなく、朝のパターンができているのだと思っています。休みの日も同じ様に、朝靴を履きに行く事もあります。この状態を続けていこうと思っています。元気で毎日過ごしてくれることが願いです。今後よろしくお願いいたします

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。利用者様のできることを大切に維持できること、そして無理をせずに行えることが増えていけるように支援していきます。

●本人との意思疎通が十分できない為、本人の意見がわからない。

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。利用者様が思っていることを伝えやすいように、コミュニケーションの取り方を工夫やゆっくりわかりやすい言葉で話すことを努めます。また、利用者様が言いたいことを伝えようとしている時は、ゆったりとした気持ちで待ち、先回りして話さないなど話しやすい環境作りに努めていきます。

●新型コロナが心配なくなりましたら、親子（家族）参加で日帰り行事などたのしみたいですね。

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。数年にわたり新型コロナ感染症で様々な行事が中止になっていました。今後落ち着きましたら、計画が立てられればと思っています。その際にはご協力お願いいたします。

●常にきめ細かくご配慮していただき、大変感謝しております。通所を始めて丸6年が経とうとしています。慣れ親しんで充実した日々です。何かとご指導していただく事も多いと思いますが、よろしくお願いいたします。

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。年が経つのは早いものですね。利用者様にとって「毎日きぼうの家に通いたい」と思っただけのように努めていきます。

【きぼうの家より】

貴重なご意見や、お礼の言葉をいただきありがとうございます。また、日頃より本事業運営にご協力いただき厚くお礼申し上げます。

利用者様にとって、きぼうの家に通所するのが一番の楽しみと思っただけのように、職員一同一丸となって利用者様を迎え、支援してまいりたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。アンケートのご協力ありがとうございました。

