

2023 年度（令和 5 年度）
神栖市福祉作業所 きぼうの家
利用者アンケート調査 回収結果

令和 6 年 1 月 31 日配布

- ・就労継続支援 B 型 17 名
- ・生活介護 8 名

令和 6 年 2 月 13 日 回収〆切

回収率 100%

有限会社ミナト交通
【神栖市福祉作業所きぼうの家 指定管理者】

連絡先 神栖市福祉作業所 きぼうの家
電 話 0299-92-4113
F A X 0299-92-4119

※就労継続支援B型：【就】 生活介護：【生】 数字は人数

まず、はじめにうかがいます。

とい 問1	この調査票にご記入される方はどなたですか	
	1	ご本人【就：3】
	2	ご本人が家族や介助者と相談しながら回答【就：5 生：1】
	3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答【就：9 生：7】

とい 問2	利用している方の年齢はおいくつですか	
	・18歳～19歳 ・20歳～29歳【就：5 生：2】 ・30歳～39歳【就：3 生：3】 ・40歳～49歳【就：5 生：2】 ・50歳～59歳【就：2】 ・60歳以上【就：1 生：1】 ・無回答【就：1】	

とい 問3	利用している制度の種類を教えてください	
	1. 生活介護【生：8】	2. 就労継続支援B型【就：17】

つぎに、神栖市福祉作業所「きぼうの家」のことについて、ご意見をうかがいます。

とい 問4	朝の8時30分からと帰りは3時00分より送迎をおこなっています。 送迎に満足していますか	
	・大変満足している【就：9 生：2】・満足している【就：4 生：3】 ・ふつう【就：3 生：2】 ・あまり満足していない【就：1】 ・不満である ・利用していない ご意見をお書きください [もう少し帰宅時間が遅いと良いです【生：1】 同意見【就：3】]	

とい 問5	きぼうの家では、 ^{いえ} 昼 ^{ちゅうしょく} 食 ^{べんとう} のお弁当を ^{ていきょう} 提供 しています。 お弁当の ^{べんとう} 献立や ^{こんだて} 味付けに ^{あじつ} 満足 ^{まんぞく} していますか
	・ ^{たいへんまんぞく} 大変満足している【就：4 生：1】・ ^{まんぞく} 満足している【就：8 生：6】 ・ふつう【就：2】 ・あまり ^{まんぞく} 満足していない ・ ^{ふまん} 不満である【就：1】 ・ ^{りよう} 利用していない【就：2 生：1】 ご意見をお書きください [家では絶対食べない苦手な物を食べれるようになっていた。お茶も家 では飲んでなかったですが、飲む回数が増えました【就：1】]

とい
問6 について^{せいかつかいご} 生活介護 ^{りよう} を利用 ^{かた} している方 ^{かた} にうかがいます。

とい 問6 せい 生活	^{せいかつかいご} 生活介護では、午前中を ^{ごぜんちゅう} 生活訓練の一環として ^{せいかつくんれん} 作業 ^{いっかん} をおこなって います。やりがいがありますか（作業は ^{さぎょう} バリ取り、 ^と 付録の ^{ふろく} 袋詰め、 ^{ふくろづ} ポスティングです）
	・ ^{たいへんまんぞく} 大変満足している【生：1】 ・ふつう【生：1】 ・ ^{ふまん} 不満である ・ ^{まんぞく} 満足している【生：6】 ・あまり ^{まんぞく} 満足していない ・ ^{りよう} 利用していない ご意見をお書きください [

とい
問7～問13 について、^{しゅうろうけいぞくしえん} 就 労 継続支援B型 ^{がた} を利用 ^{りよう} している方 ^{かた} にうかがいます。

とい 問7 しゅう 就 労	ゴムの ^と バリ取り作業は、やりがいがありますか
	・ ^{たいへんまんぞく} 大変満足している【就：4】 ・ふつう【就：5】 ・ ^{ふまん} 不満である ・ ^{まんぞく} 満足している【就：6】 ・あまり ^{まんぞく} 満足していない ・ ^{りよう} 利用していない【就：2】 ・無回答【就：1】 ご意見をお書きください [

令和5年度は、感染症予防対策をおこないながら行事を実施させていただきました。次年度も感染症予防対策をおこないながら行事の実施計画をさせていただくうえで問14～18について伺います。

問14 家族	この質問はご家族の方にお聞きします。 参加してみたい行事すべての数字に○をつけてください
	・社会見学、霜月祭などの季節行事【就：1 生：4】 ・ご家族同士の意見交換会【就：1 生：2】 ・制度等についての研修会【就：4 生：3】 ・作業時など様子をみる作業参観【就：7 生：3】 ・参加を希望しない【就：6】 ・無回答【就：2 生：1】 ご意見をお書きください []

問15 家族	この質問はご家族の方にお聞きします。 今年度、親子参加の行事として「親子ウォーク会」を取り入れました。 この行事についてうかがいます。
	・大変満足している【就：2 生：1】・満足している【就：6 生：3】 ・ふつう【就：5 生：2】 ・あまり満足していない ・不満である ・無回答【就：4 生：1】 ご意見をお書きください [・行って(参加して)いないからわからない【就：1 生：1】 ・来年度も参加してみたいです【就：1 生：1】 ・楽しく参加できました【生：1】 ・都合が悪くて参加できませんでした【生：1】 ・参加できなくて残念でした。次回楽しみです【生：1】]

きせつぎょうじ よ か かつどう とお なかま す たの たいせつ
季節行事や余暇活動を通して、仲間と過ごす楽しさを大切にしています。

きせつぎょうじ よ か かつどう
季節行事や余暇活動についてうかがいます。

とい 問16	しゅうかくさい しゃかいけんがく しもつきさい ねんかん かい きせつぎょうじ かいすう 収穫祭、社会見学、霜月祭、外出活動など年間4～5回の季節行事の回数 まんぞく は満足していますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：7 生：2】・満足している【就：8 生：5】 ・ふつう【就：2 生：1】 ・あまり満足していない まんぞく ・不満である ふまん ご意見をお書きください いけん か [もう少し増やしてほしいです【生：1】]

とい 問17	せいかつかいご ご ご ちゅうしん しゅうろうけいぞくしえん がた しゅう かいいていど とお 生活介護では午後を中心に、就 労継続支援B型では 週 1 回程度を通し よ か かつどう て余暇活動をおこなっています。余暇活動の回数は満足していますか まんぞく (余暇活動とは、レクリエーションや周 辺散歩などの野外活動、カラオ よ か かつどう れくり えーしょん しゅうへんさんぽ ケやボランティアによるメイク講座や読み聞かせなど、楽しみながら たの 自立やコミュニケーションを身につける事を目的とした取り組みです) じりつ こみ ゅ に けーしょん み こと もくてき とりくみ
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3 生：4】・満足している【就：8 生：3】 まんぞく ・ふつう【就：4 生：1】 ・あまり満足していない まんぞく ・不満である ふまん ご意見をお書きください いけん か [家に戻ると体を動かす事がないので【生：1】]

とい 問18	よ か かつどう きせつぎょうじ たの かん ないよう すうじ 余暇活動や季節行事について楽しいと感じる内容すべての数字に ○をつけてください (複数回答可)
	・お花見【就：11 生：8】 ・収穫祭【就：12 生：6】 ・外出【就：13 生：8】 ・社会見学【就：12 生：8】 ・霜月祭【就：12 生：6】 ・クリスマス会【就：15 生：6】 ・節分【就：10 生：6】 ・親子ウォーク会【就：7 生：6】 ・買い物【就：13 生：6】 ・散策などの野外活動【就：9 生：6】 ・カラオケなどの音楽活動【就：9 生：7】 ・壁面飾りなどの創作活動【就：6 生：3】 ・調理【就：5 生：3】 ・ビデオ鑑賞【就：2 生：5】 ・ボランティアによるメイク講座【就：6 生：1】 ・ボランティアによる読み聞かせ【就：5 生：4】 ・園芸【就：3】 ・園芸【就：4 生：1】 ・体操【就：9 生：5】 ・無回答【生：1】 ご意見をお書きください []

とい 問19	しょくいん こ ま てきせつ たいおう 職員は、あなたが困ってっているときに、適切に対応してくれますか
	・大変満足している【就：6 生：3】・満足している【就：8 生：4】 ・ふつう【就：2】 ・あまり満足していない ・不満である ・無回答【就：1】 ご意見をお書きください []

とい 問23	しょくいん まな－ ことば たいど きも 職員のマナー（言葉づかいや態度）は気持ちのよいものですか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：7 生：5】・満足している【就：8 生：3】 ・ふつう【就：2】 ・あまりまんぞく満足していない ・ふまん ・不満である ご意見をお書きください []

とい 問24	ほか ひと し ひみつ ぶらいばしー 他の人に知られたくないことや、秘密など、あなたのプライバシーは まも 守られていますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：4 生：4】・満足している【就：6 生：4】 ・ふつう【就：6】 ・あまりまんぞく満足していない ・ふまん ・不満である ・無回答【就：1】 ご意見をお書きください []

とい 問25	さーびす きぼう ようぼう しょくいん じむしょ い サービスへの希望や要望を職員や事務所に言いやすいですか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3 生：3】・満足している【就：8 生：5】 ・ふつう【就：6】 ・あまりまんぞく満足していない ・ふまん ・不満である ご意見をお書きください []

・その他、ご意見^たについて^{いけん}

●指定管理者が変わっても利用者に影響がないよう宜しくお願いします。
●大きな作業所ですので、今後も同じ形態で進んでほしいと思っています。
➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。指定管理者が変更になりましても、利用者様の皆様に対して影響がないように、これまで通りにサービスを提供してまいりますので、安心してご利用くださるようお願いいたします。

●日中、入口ドアに施錠はしないのでしょうか？不審者対策について防護や訓練等がありますか？

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。不審者訓練については、年に1～2回程度ですが、職員が不審者役になり訓練をおこなっています。職員は、不審者に刺激をあたえないような対応の仕方や利用者様が動揺しないように職員間で「合言葉」を活用して情報共有し利用者様及び職員の安全確保を最優先に考えています。対応方法として不審者に退去や移動を求める、利用者をその場に待機させる、直ちに避難誘導などを判断しておこなう訓練です。

不審者対策についての入口ドア施錠ですが、通常は施錠していません。ただし神栖市や他機関からの情報が入った場合は、玄関ドア、門扉すべてを施錠しています。

【きぼうの家より】

貴重なご意見をいただきありがとうございます。また、日頃より本事業運営にご協力いただき厚くお礼申し上げます。

利用者様にとって、きぼうの家に通所するのが一番の楽しみとだけいただけるように、職員一同一丸となって利用者様を迎え、サポートしてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。アンケートのご協力ありがとうございました。