

2024 年度(令和 6 年度)
神栖市福祉作業所 きぼうの家
利用者アンケート調査 回収結果

令和 7 年 1 月 31 日(金)配布

- ・ 就労継続支援 B 型 17 名
- ・ 生活介護 8 名

令和 7 年 2 月 14 日(金) 回収〆切

回収率 100%

株式会社グッドライフ
【神栖市福祉作業所きぼうの家 指定管理者】

連絡先 神栖市福祉作業所 きぼうの家
電 話 0299-92-4113
F A X 0299-92-4119

※就労継続支援B型：【就】 生活介護：【生】 数字は人数

まず、はじめにうかがいます。

問い 問1	この調査票にご記入される方はどなたですか	
	1	ご本人【就：3】
	2	ご本人が家族や介助者と相談しながら回答【就：6 生：2】
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答【就：8 生：6】	

問い 問2	利用している方の年齢はおいくつですか
	<ul style="list-style-type: none"> ・18歳～19歳 ・20歳～29歳【就：5 生：2】 ・30歳～39歳【就：3 生：2】 ・40歳～49歳【就：4 生：2】 ・50歳～59歳【就：3 生：1】 ・60歳以上【就：1 生：1】 ・無回答【就：1】

問い 問3	利用している制度の種類を教えてください
	1. 生活介護【生：8】 2. 就労継続支援B型【就：17】

次に、神栖市福祉作業所「きぼうの家」のことについて、ご意見をうかがいます。

問い 問4	朝の8時30分からと帰りは3時00分より送迎をおこなっています。送迎に満足していますか
	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している【就：5 生：2】・満足している【就：9 生：3】 ・ふつう【就：3 生：3】 ・あまり満足していない ・不満である ・利用していない ご意見をお書きください [帰りをもう少し遅くしてほしい(できれば)【生：1】]

とい 問8 しゅうろう 就 労	ざっしふろく く た ふくろづ さぎょう 雑誌付録の組み立てや袋詰め作業は、やりがいがありますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3】 まんぞく ・満足している【就：11】 ・ふつう【就：3】 まんぞく ・あまり満足していない ・不満である りよう ・利用していない ご意見をお書きください []

とい 問9 しゅうろう 就 労	さぎょう クリーニングのシーツ・タオルたたみ作業は、やりがいがありますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3】 まんぞく ・満足している【就：11】 ・ふつう【就：3】 まんぞく ・あまり満足していない ・不満である りよう ・利用していない ご意見をお書きください []

とい 問10 しゅうろう 就 労	のうこうさぎょう はたけ たがや なえ う しゅうかく さくもつ はんばい 農耕作業では、畑を耕し苗を植え、収穫した作物を販売しています。 くさぬ くさと そうじ ほうしゅう え 除草作業では、草抜きや草取り、掃除をして報酬を得ています。 のうこうさぎょう じょそうさぎょう 農耕作業や除草作業に、やりがいがありますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：2】 まんぞく ・満足している【就：6】 ・ふつう【就：3】 まんぞく ・あまり満足していない【就：1】 ・不満である りよう ・利用していない【就：5】 ご意見をお書きください []

れいわ ねんど かんせんしょうよぼうたいさく ぎょうじ じっし
 令和6年度は、感染症予防対策をおこないながら行事を実施させていただきました。
 じねんど かんせんしょうよぼうたいさく ぎょうじ じっしけいかく
 た。次年度も感染症予防対策をおこないながら行事の実施計画をさせていただく
 とい うかが
 うえで問14～18について伺います。

とい 問14 かぞく 家族	この質問はご家族の方にお聞きします。 さんか ぎょうじ すうじ 参加してみたい行事すべての数字に○をつけてください
	しゃかいけんがく しもつきさい きせつぎょうじ ・社会見学、霜月祭などの季節行事【就：3 生：4】 かぞくどうし いけんこうかんかい ・ご家族同士の意見交換会【就：2 生：1】 せいどうとう けんしゅうかい ・制度等についての研修会【就：6 生：3】 さぎょうじ ようす さぎょうさんかん ・作業時など様子を見る作業参観【就：5 生：6】 さんか きぼう ・参加を希望しない【就：6 生：1】 ・無回答【就：3】 いけん か ご意見をお書きください []

とい 問15 かぞく 家族	この質問はご家族の方にお聞きします。 今年度も親子参加の行事として「親子ウォーク会」を取り入れました。 この行事についてうかがいます。
	たいへんまんぞく まんぞく ・大変満足している【就：2 生：1】・満足している【就：5 生：4】 ・ふつう【就：5 生：2】 ・あまり満足していない ふまん ・不満である ・無回答【就：5 生：1】 いけん か ご意見をお書きください []

季節行事や余暇活動を通して、仲間と過ごす楽しさを大切にしています。

季節行事や余暇活動についてうかがいます。

<p>とい 問16</p>	<p>収穫祭、社会見学、霜月祭、外出活動など年間4～5回の季節行事の回数 は満足していますか</p>
	<p>・大変満足している【就：5 生：1】・満足している【就：10 生：6】</p> <p>・ふつう【就：1 生：1】 ・あまり満足していない</p> <p>・不満である【就：1】</p> <p>ご意見をお書きください</p> <p>【回数を増やしてほしい【就：1】 】</p>

<p>とい 問17</p>	<p>生活介護では午後を中心に、就労継続支援B型では週1回程度を通して余暇活動をおこなっています。余暇活動の回数は満足していますか (余暇活動とは、レクリエーションや周辺散歩などの野外活動、カラオケやボランティアによるメイク講座や読み聞かせなど、楽しみながら自立やコミュニケーションを身につける事を目的とした取り組みです)</p>
	<p>・大変満足している【就：3 生：2】</p> <p>・満足している【就：9 生：5】</p> <p>・ふつう【就：2 生：1】</p> <p>・あまり満足していない</p> <p>・不満である</p> <p>・利用していない(就労Bの方)【就：3】</p> <p>ご意見をお書きください</p> <p>【あまり参加したくない【就：1】 】</p>

<p>とい 問20</p>	<p>しよくいん からだ ちょうし き びょうき け が きんきゅうじ 職員は、あなたの体の調子を気に向け、病気やケガなどの緊急時に、 てきせつ たいおう 適切に対応してくれますか</p>
	<p>たいへんまんぞく まんぞく ・大変満足している【就：8 生：5】・満足している【就：5 生：3】</p> <p>・ふつう【就：3】 ・あまり満足していない まんぞく</p> <p>・不満である 無回答【就：1】 ふまん</p>
	<p>いけん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p>

<p>とい 問21</p>	<p>しよくいん ひつよう さーびす じょうほう し 職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれたり、 せつめい わかりやすく説明してくれますか</p>
	<p>たいへんまんぞく まんぞく ・大変満足している【就：3 生：4】・満足している【就：10 生：3】</p> <p>・ふつう【就：4 生：1】 ・あまり満足していない まんぞく</p> <p>・不満である ふまん</p>
	<p>いけん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p>

<p>とい 問22</p>	<p>しよくいん もくひょう けいかく つく いけん じゅうぶん 職員は、あなたの目標や計画を作るとき、あなたの意見を十分に き 聞いていますか</p>
	<p>たいへんまんぞく まんぞく ・大変満足している【就：4 生：4】・満足している【就：6 生：4】</p> <p>・ふつう【就：5】 ・あまり満足していない まんぞく</p> <p>・不満である 無回答【就：1】 ふまん</p>
	<p>いけん か ご意見をお書きください</p> <p>[]</p>

とい 問23	しょくいん まな - ことば たいど きも 職員のマナー（言葉づかいや態度）は気持ちのよいものですか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：7 生：4】・満足している【就：6 生：4】 ・ふつう【就：3】 ・あまり満足していない ふまん ・不満である ・無回答【就：1】 いけん か ご意見をお書きください []

とい 問24	ほか ひと し ひみつ 他の人に知られたくないことや、秘密など、あなたのプライバシーは まも 守られていますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：6 生：4】・満足している【就：6 生：4】 ・ふつう【就：3】 ・あまり満足していない ふまん ・不満である ・無回答【就：2】 いけん か ご意見をお書きください []

とい 問25	さーびす きぼう ようぼう しょくいん じむしょ い サービスへの希望や要望を職員や事務所に言いやすいですか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3 生：4】・満足している【就：6 生：4】 ・ふつう【就：6】 ・あまり満足していない【就：2】 ふまん ・不満である ・無回答 いけん か ご意見をお書きください [自分の正確的に言いづらい部分がある]

・その他、ご意見と回答

●開所当時は、お手伝いなどで、きぼうの家での様子が良くわかったのですが、今は機会があまりなく「きぼうの家新聞」が楽しみです。開所した時に、発行していた手作りのエスポールから処分できず、「きぼうの家新聞」迄とってあります。毎月発行は大変でしょうが、新聞と年度末に届けてくださるカレンダーを続けてください。

➡【きぼうの家より(広報紙について)】ご意見ありがとうございます。きぼうの家新聞(広報紙)を楽しみにしていただきありがとうございます。これからも利用者様の活動・作業の様子やお知らせ等を掲載し、楽しみにしていただけるような広報紙作りをして参ります。

➡【きぼうの家より(カレンダーについて)】ご意見ありがとうございます。クリスマスプレゼントの手作りカレンダーですが、毎年のクリスマスプレゼントがカレンダーになるとは限りません。毎年、利用者様の意見、職員の意見を参考にしてプレゼントを製作していきます。今年のクリスマスプレゼントを楽しみにしててください。

●新しく職員が勤務された時、紹介をお願いします。

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。広報紙等の掲載による紙面上の紹介は、職員で検討した上掲載しておりません。利用者様の送迎の際に、保護者様には新規職員よりご挨拶させていただいております。ご理解の程よろしく願いいたします。

●もう少し静かな環境だと嬉しい。

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。普段の作業や活動は、落ち着いて穏やかに取り組まれています。時折、集団生活の中で他者の行動が気になったり、自身のペースが乱れたりなどの時に、感情のコントロールが上手くできず不穏になり賑やかになる時があります。集団生活で大切なこと、お互いに認め合い助け合うことを利用者さんと職員でお話ししております。また利用者様が作業や活動に取り組みやすい環境作りを引き続き努めて参ります。

●いつもお世話になっています。今後もよろしく願いいたします。

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。こちらこそいつもご利用をいただきありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

アンケートのご協力ありがとうございました。

日頃より本事業運営にご協力いただき厚くお礼申し上げます。

株式会社グッドライフが初年度の指定管理で、御利用者様、御家族様の御協力を得て一年が経ちました。

今回のアンケートも参考にし、利用者様にとって、「きぼうの家に通所するのが楽しみ」と思っていただけのように、職員一同一丸となって利用者様を迎え、サポートして参りたいと思います。今後ともよろしく願いいたします。