

2019年度（令和元年度）
神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ
利用者アンケート回収結果

放課後デイサービス 8名

【回収率 50%】

令和元年度 3月28日配布
4月15日回収

有限会社ミナト交通
神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」

連絡先 神栖市デイサービスセンターのぞみ
担当者 仲村
電話 090-6922-4323（専用携帯）

問6	職員は、お子さんの体の調子を気にかけてくれていますか
	1. 大満足している (6) 2. 満足している (2) 3. ふつう 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ()

問7	あなたは、昼食の献立・味付けに満足していますか
	1. 大満足している (2) 2. 満足している 3. ふつう 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 (経管栄養 (1)、分かりません (1))

問8	あなたは、連絡帳の内容について満足していますか
	1. 大満足している (1) 2. 満足している (2) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ()

問9	あなたは、のぞみ通信の発行回数や内容について満足していますか
	1. 大満足している (1) 2. 満足している (3) 3. ふつう 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ()

問10	職員は、病気やケガなどの緊急時、適切に対応していますか
	1. 大満足している (1) 2. 満足している (4) 3. ふつう 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ()

問1 1	あなたは、利用回数について満足していますか
	1. 大満足している (1) 2. 満足している (3) 3. ふつう 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ()

問1 2	あなたは、ルームの広さ・備品等施設環境について満足していますか
	1. 大満足している (1) 2. 満足している (3) 3. ふつう 4. あまり満足していない 5. 不満である ご意見をお書き下さい ()

問1 3	職員のマナー（言葉づかいや態度）は気持ちのよいものですか
	1. 大満足している (1) 2. 満足している (2) 3. ふつう 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ()

問1 4	のぞみでは、他の人に知られたくないことや、秘密など、お子さんのプライバシーは守られていますか
	1. 守られている (2) 2. だいたい守られている (2) 3. ふつう 4. あまり守られていない 5. 守られていない 6. その他 ()

問 15	日中活動についてどのようなプログラムがあったらいいと考えますかすべての数字に丸をつけて下さい（複数回答可）
	1. 散歩、ストレッチなどの動的な活動 (4) 2. 音楽を聴くなどの活動 (1) 3. 絵画、塗り絵、ちぎり絵などの創作活動 (1) 4. PCなどを使用した活動 (1) 5. 読み聞かせ (2) 6. その他 ()

問16	ご家族の方にお伺いします。参加してみたい行事すべての数字に丸をつけて下さい（複数回答可）
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 夏祭り、運動会への参加（3） 2. 芸術祭作品展の鑑賞（1） 3. 利用者さんの歌などの発表会鑑賞（1） 4. ご家族同士の意見交換（1） 5. 昼食やおやつを試食（2） 6. 介護方法についての講習 7. 参加は希望しない（1）

問17	神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」全体について、あなたは満足していますか
	<ol style="list-style-type: none"> 1. たいへん満足している（3） 2. どちらかと言えば、満足している（2） 3. どちらともいえない 4. どちらかと言えば、満足していない 5. ぜんぜん満足していない

デイサービスをご利用されているご本人についておたずねします

問18	お年はいくつですか	年齢	歳
-----	-----------	----	---

<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になり感謝しております。 ・スタッフさんが優しい人たちばかりでとてもうれしいです。おふろがありがたいです。コロナのことがあって休んでいます。終息したらまた、お世話になります。

以上でおわりです。
ご協力ありがとうございました。