

2019年度（令和元年度）
神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ
利用者アンケート回収結果

生活介護 15名
【回収率 66%】

令和元年度 3月28日配布
4月15日回収

有限会社ミナト交通
神栖市障害者デイサービスセンター 「のぞみ」

連絡先 神栖市デイサービスセンターのぞみ
担当者 仲村
電話 090-6922-4323 (専用携帯)

まず、はじめにうかがいます。

問1	この調査票にご記入される方はどなたですか	
	1. ご本人 (1)	2. ご本人がご家族や介助者と相談しながら回答 (1)
	3. ご家族がご本人の気持ちを推察して回答 (6)	

問2	お年はいくつですか（デイサービスをご利用されているご本人）	
	1. 18～19歳 (1)	2. 20～29歳 (1)
	2. 30～39歳 (2)	3. 40～49歳 (3)
	3. 50～59歳 (1)	5. 60歳以上 (1)

次に、神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」のことについて、ご意見をうかがいます。

問3	職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれる、またはわかりやすく説明していますか	
	1. 大満足している (3)	2. 満足している (3)
	3. ふつう (3)	4. あまり満足していない
	5. 不満である	
	6. その他 ()	

問4	職員は、あなたの目標や計画をつくる時、あなたの意見を十分に聞いていますか	
	1. 大満足している (3)	2. 満足している (6)
	3. ふつう (1)	4. あまり満足していない
	5. 不満である	
	6. その他 ()	

問5	職員は、のぞみの内容や活動についてわかりやすく説明していますか	
	1. 大満足している (3)	2. 満足している (3)
	3. ふつう (2)	4. あまり満足していない
	5. 不満である	
	6. その他 ()	

問6	職員は、あなたがこまつたときに、きちんと対応していますか	
	1. 大満足している (1)	2. 満足している (7)
	3. ふつう (1)	4. あまり満足していない
	5. 不満である	
	6. その他 ()	

問7	あなたは、安心して職員の介助をうけていますか	
	1. 大満足している (2)	2. 満足している (7)
	3. ふつう	4. あまり満足していない
	5. 不満である	
	6. その他 ()	

問8	職員は、あなたの体の調子を気にかけてくれていますか	
	1. 大満足している (2)	2. 満足している (6)
	3. ふつう (1)	4. あまり満足していない
	5. 不満である	
	6. その他 ()	

問9	あなたは、送迎車および職員の運転技術に満足していますか	
	1. 大満足している (1)	2. 満足している (7)
	3. ふつう (1)	4. あまり満足していない
	5. 不満である	
	6. その他 ()	

問10	あなたは、昼食及びおやつの献立・味付けに満足していますか	
	1. 大満足している (3)	2. 満足している (3)
	3. ふつう (2)	4. あまり満足していない (1)
	5. 不満である	
	6. その他 ()	

	あなたは、連絡帳の内容について満足していますか	
問11	1. 大満足している (2)	2. 満足している (5)
	3. ふつう (2)	
	4. あまり満足していない	
	5. 不満である	
	6. その他 ()	
	あなたは、のぞみ通信の発行回数や内容について満足していますか	
問12	1. 大満足している (3)	2. 満足している (5)
	3. ふつう (1)	
	4. あまり満足していない	
	5. 不満である	
	6. その他 ()	
	職員は、病気やケガの緊急時、適切に対応していますか	
問13	1. 大満足している (2)	2. 満足している (7)
	3. ふつう	
	4. あまり満足していない	
	5. 不満である	
	6. その他 ()	
	あなたは、利用回数について満足していますか	
問14	1. 大満足している (2)	2. 満足している (5)
	3. ふつう (2)	
	4. あまり満足していない	
	5. 不満である	
	6. その他 ()	
	あなたは、ルームの広さ・備品等施設環境について満足していますか	
問15	1. 大満足している (1)	2. 満足している (5)
	3. ふつう (3)	
	4. あまり満足していない	
	5. 不満である	
	6. その他 ()	

問16	職員のマナー（言葉づかいや態度）は気持ちのよいものですか	
	1. 大満足している (2) 3. ふつう (1) 5. 不満である	2. 満足している (6) 4. あまり満足していない

ご意見をお書き下さい ()

問17	のぞみでは、他の人に知られたくないことや、秘密など、あなたのプライバシーは守られていますか	
	1. 大満足している (2) 3. ふつう (1) 5. 不満である 6. その他 ()	2. 満足している (6) 4. あまり満足していない

問18	創作活動、レクレーションについて次の内容で、楽しいと感じる内容すべての数字に丸をつけてください (複数回答可)	
	1. 絵画、塗り絵 (2) 2. はり絵などの制作 (1) 3. 歌（カラオケなど）、音楽合奏、音楽鑑賞 (5) 4. 壁飾などの制作活動 (1) 5. ボランティアの芸術活動 (3) 6. 買い物、散策などの外出 (6) 7. 季節行事（運動会や芸術祭など、他） (3) 8. 多人数での静的なゲーム（トランプ、bingo、ゲーム (5) 9. 個人でおこなう（趣味つくり、個人PC機など） (1) 10. 読み聞かせ (2) 11. リズム体操、ストレッチ体操、リマク体操 (2) 12. ダンス、踊り (1) 13. 施設写真撮影 (1) 14. 特にない (2)	

問19	ご家族の方にお伺いします。 参加してみたい行事すべて数字に丸をつけて下さい (複数回答可)
	<ol style="list-style-type: none">1. 季節行事 (夏祭りや運動会)への参加 (2)2. 芸術祭作品展の鑑賞3. 利用者さんの歌などの発表鑑賞4. ご家族同士の意見交換、懇談会 (1)5. 昼食やおやつの試食6. 介護方法についての講習7. 参加を希望しない (5)

問20	神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」全体について、あなたは満足していますか
	<ol style="list-style-type: none">1. たいへん満足している（5）2. どちらかと言えば、満足している（4）3. どちらともいえない4. どちらかと言えば、満足していない5. ぜんぜん満足していない

最後にその他、ご意見などありましたら何でもお書きください

以上でおわりです。

ご協力ありがとうございました。