

2021年度（令和3年度）
神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ
利用者アンケート回収結果

生活介護 14 名
【回収率 100 %】

令和4年 2月 8日 配布
2月15日 回収

有限会社ミナト交通
神栖市障害者デイサービスセンター のぞみ

連絡先 神栖市デイサービスセンターのぞみ
担当者 仲村
電 話 0299-93-1063

まず、はじめにお伺いします。

問1	この調査票にご記入される方はどなたですか	
	1. ご本人	(4)
	2. ご本人がご家族や介助者と相談しながら回答	(1)
	3. ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	(8)

問2	お年はおいくつですか（デイサービスをご利用されているご本人）			
	1. 18～19歳	(1)	2. 20～29歳	(5)
	2. 30～39歳	(1)	3. 40～49歳	(2)
	3. 50～59歳	(2)	5. 60歳以上	(2)

次に、神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」のことについて、ご意見をうかがいます。

問3	職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれる、またはわかりやすく説明していますか	
	1. 大満足している	(4)
	2. 満足している	(3)
	3. ふつう	(6)
	4. あまり満足していない	(0)
	5. 不満である	(0)
	6. その他（	）

問4	職員は、あなたの目標や計画をつくる時、あなたとの意見を十分に聞いていますか	
	1. 大満足している	(4)
	2. 満足している	(5)
	3. ふつう	(3)
	4. あまり満足していない	(0)
	5. 不満である	(0)
	6. その他	(1)

問5	職員は、のぞみの内容や活動についてわかりやすく説明していますか	
	1. 大満足している	(4)
	2. 満足している	(4)
	3. ふつう	(5)
	4. あまり満足していない	(0)
	5. 不満である	(0)
	6. その他（	）

問19	ご家族の方にお伺いします。参加してみたい行事すべて数字に丸をつけて下さい（複数回答可）
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 季節行事（夏祭りや運動会）への参加（4） 2. 芸術祭作品展の鑑賞（1） 3. 利用者さんの歌などの発表鑑賞（0） 4. ご家族同士の意見交換、懇談会（2） 5. 昼食やおやつを試食（3） 6. 介護方法についての講習（3） 7. 参加を希望しない（1）

問20	新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など感染症対策を十分におこなわれていると思いますか
	<ol style="list-style-type: none"> 1. たいへん満足している（8） 2. どちらかと言えば、満足している（5） 3. どちらともいえない（0） 4. どちらかと言えば、満足していない（0） 5. ぜんぜん満足していない（0）

問21	神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」全体について、あなたは満足していますか
	<ol style="list-style-type: none"> 6. たいへん満足している（5） 7. どちらかと言えば、満足している（8） 8. どちらともいえない（0） 9. どちらかと言えば、満足していない（0） 10. ぜんぜん満足していない（0）

最後にその他、ご意見などありましたら何でもお書きください

■本人と話しをしながら回答をしました。
■いつもお世話になりまして、どうもありがとうございます。 今後もよろしくお願いします。
ご意見： 便処理を訪看さんをお願いしていますが、デイサービスでは、浣腸などの処理をしてくれるのでしょうか？また予定はありますか？
回答： のぞみでは浣腸（医療行為）はおこなっていません。 今後も現状行う予定はありません。よろしく願いいたします。

アンケートのご協力ありがとうございました。