

2022年度（令和4年度）
神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ
利用者アンケート回収結果

生活介護 17 名
【回収率 80 %】

令和5年度 2月 1日 配布
 2月15日 回収

有限会社ミナト交通
神栖市障害者デイサービスセンター のぞみ

連絡先 神栖市デイサービスセンターのぞみ
電 話 0299-93-1063

まず、はじめにお伺いします。

問 1	この調査票にご記入される方はどなたですか		
	1. ご本人		(2)
	2. ご本人がご家族や介助者と相談しながら回答		(3)
	3. ご家族がご本人の気持ちを推察して回答		(8)

問 2	お年はいくつですか（デイサービスをご利用されているご本人）		
	1. 18～19歳	(1)	2. 20～29歳 (6)
	3. 30～39歳	(1)	4. 40～49歳 (2)
	5. 50～59歳	(1)	6. 60歳以上 (3)

次に、神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」のことについて、ご意見をうかがいます。

問 3	職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれる、またはわかりやすく説明していますか		
	1. とても満足している	(5)	2. 満足している (3)
	3. ふつう	(4)	4. あまり満足していない (2)
	5. 不満である	(0)	
	6. その他 (		)

問 4	職員は、あなたの目標や計画をつくる時、あなたとの意見を十分に聞いていますか		
	1. とても満足している	(4)	2. 満足している (5)
	3. ふつう	(5)	4. あまり満足していない (0)
	5. 不満である	(0)	
	6. その他 (		)

問 5	職員は、のぞみの内容や活動についてわかりやすく説明していますか		
	1. とても満足している	(2)	2. 満足している (6)
	3. ふつう	(6)	4. あまり満足していない (0)
	5. 不満である	(0)	
	6. その他		
	(		)

問6	職員は、あなたがこまったときに、きちんと対応していますか
	1. とても満足している (5) 2. 満足している (4) 3. ふつう (3) 4. あまり満足していない (2) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問7	あなたは、安心して職員の介助を受けていますか
	1. とても満足している (5) 2. 満足している (5) 3. ふつう (3) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問8	職員は、あなたの体の調子を気にかけてくれていますか
	1. とても満足している (4) 2. 満足している (6) 3. ふつう (3) 4. あまり満足していない (1) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問9	あなたは、送迎車および職員の運転技術に満足していますか
	1. とても大満足している (5) 2. 満足している (4) 3. ふつう (3) 4. あまり満足していない (1) 5. 不満である (0) 運転手によって 6. その他 ()

問10	あなたは、昼食及びおやつの献立・味付けに満足していますか
	1. とても満足している (5) 2. 満足している (5) 3. ふつう (3) 4. あまり満足していない (1) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問 1 1	あなたは、連絡帳の内容について満足していますか
	1. とても満足している (2) 2. 満足している (3) 3. ふつう (8) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問 1 2	あなたは、のぞみ通信の発行回数や内容について満足していますか
	1. とても満足している (3) 2. 満足している (6) 3. ふつう (3) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 (通信が多すぎる)

問 1 3	職員は、病気やケガの緊急時、適切に対応していますか
	1. とても満足している (6) 2. 満足している (5) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない (1) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問 1 4	あなたは、利用回数について満足していますか
	1. とても満足している (3) 2. 満足している (9) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問 15	あなたは、ルームの広さ・備品等施設環境について満足していますか
	1. とても満足している (5) 2. 満足している (5) 3. ふつう (4) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問16	職員のマナー（言葉づかいや態度）は気持ちのよいものですか
	1. とても満足している（3） 2. 満足している（6） 3. ふつう（3） 4. あまり満足していない（1） 5. 不満である（0） ご意見をお書き下さい（気にしたことはない）

問17	のぞみでは、他の人に知られたくないことや、秘密など、あなたのプライバシーは守られていますか
	1. とても満足している（3） 2. 満足している（6） 3. ふつう（3） 4. あまり満足していない（0） 5. 不満である（0） 6. その他（自身が知らないだけである）

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため、行事を自粛や縮小させていただきました。次年度も状況により、対応をさせていただきます。
問18～19についてお答えください。

問18	創作活動、レクレーションについて次の内容で、楽しいと感じる内容すべての数字に丸をつけてください（複数回答可）
	1. 絵画、塗り絵（3） 2. はり絵などの制作（3） 3. 歌（カラオケなど）、音楽合奏、音楽鑑賞（8） 4. 壁飾などの制作活動（4） 5. 散策、ドライブなどの外出（7） 6. 季節行事（運動会やクリスマス会など、他）（11） 7. 多人数での静的なゲーム（トランプ、ビンゴ、ゲーム（4） 8. 個人でおこなう（趣味づくり、個人PC機など）（3） 9. 読み聞かせ（2） 10. リズム体操、ストレッチ体操、リマク体操（8） 11. ダンス、踊り（6） 12. 施設写真撮影（4） 13. 特にない（0）
	ご家族の方にお伺いします。参加してみたい行事すべて数字に丸をつけて下さい（複数回答可）

問19	1. 季節行事（夏祭りや運動会）への参加（4） 2. 芸術祭作品展の鑑賞（1） 3. 利用者さんの歌などの発表鑑賞（2） 4. ご家族同士の意見交換、懇談会（4） 5. 昼食やおやつを試食（4） 6. 介護方法についての講習（2） 7. 参加を希望しない（3）
-----	--

問20	新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など 感染症対策を十分におこなわれていると思いますか 1. とても満足している（7） 2. どちらかと言えば、満足している（4） 3. どちらともいえない（1） 4. どちらかと言えば、満足していない（0） 5. ぜんぜん満足していない（0）
-----	---

問21	神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」全体について、あなたは満足していますか 6. たいへん満足している（7） 7. どちらかと言えば、満足している（3） 8. どちらともいえない（1） 9. どちらかと言えば、満足していない（0） 10. ぜんぜん満足していない（0）
-----	--

最後にその他、ご意見などありましたら何でもお書きください

■色々な活動、作業など経験させてあげたいです。
■曜日によってドライブ等、参加する事ができないので可能なら増やしていただきたいです。いつもありがとうございます。
■館内がつながっているので部外者が、間違っ入ってしまう。防犯上良くないので対策をおねがいします。
■問19については、コロナが終息したら参加させていただきたいとおもいます。
■デイサービスを利用させていただき とても感謝しております。職員の皆さんもあたたかく手厚い介護していただきありがとうございます。

問20感染症対策ですが、バスタオル等を持ち込みになっておりますが、これが良くないと思います。洗濯をしてあるから大丈夫とかではないと思います。少しでも持ち込みは少ない方が感染対策には良いのではないのでしょうか。

回答：

皆さまから、貴重なご意見を賜ることができました。今後も都度モニタリングを実施し、良いサービス改善に活かしていきたいと思います。今後とも宜しくお願いいたします。

アンケートのご協力ありがとうございました。