

2023年度（令和5年度）
神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ
利用者アンケート回収結果

生活介護 19 名
【回収率 84 %】

令和6年度 2月 1日 配布
 2月15日 回収

有限会社ミナト交通
神栖市障害者デイサービスセンター のぞみ

連絡先 神栖市デイサービスセンターのぞみ
電 話 0299-93-1063

まず、はじめにお伺いします。

問 1	この調査票にご記入される方はどなたですか		
	1. ご本人		(1)
	2. ご本人がご家族や介助者と相談しながら回答		(5)
	3. ご家族がご本人の気持ちを推察して回答		(10)

問 2	お年はいくつですか（デイサービスをご利用されているご本人）		
	1. 18～19歳	(0)	2. 20～29歳 (8)
	3. 30～39歳	(1)	4. 40～49歳 (2)
	5. 50～59歳	(2)	6. 60歳以上 (3)

次に神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」のことについて、ご意見をお伺いします。

問 3	職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれる、またはわかりやすく説明していますか		
	1. とても満足している	(8)	2. 満足している (6)
	3. ふつう	(1)	4. あまり満足していない (1)
	5. 不満である	(0)	
	6. その他 (		)

問 4	職員は、あなたの目標や計画をつくる時、あなたとの意見を十分に聞いていますか		
	1. とても満足している	(7)	2. 満足している (6)
	3. ふつう	(3)	4. あまり満足していない (0)
	5. 不満である	(0)	
	6. その他	(0)	

問 5	職員は、のぞみの内容や活動についてわかりやすく説明していますか		
	1. とても満足している	(6)	2. 満足している (7)
	3. ふつう	(3)	4. あまり満足していない (0)
	5. 不満である	(0)	
	6. その他		
	(		)

問6	職員は、あなたがこまったときに、きちんと対応していますか
	1. とても満足している (6) 2. 満足している (8) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない (1) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問7	あなたは、安心して職員の介助を受けていますか
	1. とても満足している (8) 2. 満足している (6) 3. ふつう (0) 4. あまり満足していない (1) 5. 不満である (1) 6. その他 ()

問8	職員は、あなたの体の調子を気にかけてくれていますか
	1. とても満足している (9) 2. 満足している (7) 3. ふつう (0) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問9	あなたは、送迎車および職員の運転技術に満足していますか
	1. とても大満足している (6) 2. 満足している (8) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない (1) 5. 不満である (0) たまに 6. その他 ()

問10	あなたは、昼食及びおやつの献立・味付けに満足していますか
	1. とても満足している (9) 2. 満足している (5) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 (0)

問 1 1	あなたは、連絡帳の内容について満足していますか
	1. とても満足している (7) 2. 満足している (3) 3. ふつう (6) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問 1 2	あなたは、のぞみ通信の発行回数や内容について満足していますか
	1. とても満足している (7) 2. 満足している (5) 3. ふつう (4) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問 1 3	職員は、病気やケガの緊急時、適切に対応していますか
	1. とても満足している (8) 2. 満足している (5) 3. ふつう (3) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問 1 4	あなたは、利用回数について満足していますか
	1. とても満足している (10) 2. 満足している (5) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問 15	あなたは、ルームの広さ・備品等施設環境について満足していますか
	1. とても満足している (5) 2. 満足している (8) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 (1) クーラがきき過ぎ寒い。冬も寒い

問 19	ご家族の方にお伺いします。参加してみたい行事すべて数字に丸をつけて下さい （複数回答可）
	1. 季節行事（夏祭りや運動会）への参加（5） 2. 芸術祭作品展の鑑賞（3） 3. 利用者さんの歌などの発表鑑賞（3） 4. ご家族同士の意見交換、懇談会（8） 5. 昼食やおやつの試食（6） 6. 介護方法についての講習（2） 7. 参加を希望しない（3）

問 20	新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など感染症対策を十分におこなわれていると思いますか
	1. とても満足している（13） 2. どちらかと言えば、満足している（3） 3. どちらともいえない（0） 4. どちらかと言えば、満足していない（0） 5. ぜんぜん満足していない（0）

問 21	神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」全体について、あなたは満足していますか
	6. たいへん満足している（12） 7. どちらかと言えば、満足している（3） 8. どちらともいえない（1） 9. どちらかと言えば、満足していない（0） 10. ぜんぜん満足していない（0）

最後にその他、ご意見などありましたら何でもお書きください

■外出時は天候状況（雨・寒さ・暑さ・雪）などによって変更をした方が良い
解答： 今後の外出時には十分に天候に気を付けて実施いたします
■前の就労支援施設では1日過ごせなかったが、過ごせるようになり嬉しいで す。いつも助けてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願い いたします
■いつもありがとうございます。そちらではあまり手がかからないと思いま すが、声かけなどしていただけると本人も安心できると思います
■昨年、参加した昼食の試食会、意見交換、ご飯がおいしかったし、お話でき てよかったです。神栖市は重心を安心して預けるショートステイなどがないの で近い将来、どうにかできないものか．．．と。親が、けがをして改めて思い ました。また意見交換などがあれば保護者が何かあった時の事など聞いてみた いです
■クスリの管理がよくできない時があります。デイケアで管理してくれてもら うので安心してられます。訪問看護さんにたまに相談しています。一緒に考え てくれて、飲み忘れています。本田病院の訪問看護さんとデイケアの看護師さ んのこともです
解答： 皆さまから、貴重なご意見を賜うことができました。今後、感染症の状況を みながら保護者会、試食会を開催していきたいと思います。常時、ご相談など をお聞きしながら寄り良いサービス改善に活かしていきたいと思います 今後とも宜しくお願いいたします

アンケートのご協力ありがとうございました。