2023年度(令和5年度) 神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ 利用者アンケート回収結果

生活介護 19 名

【回収率 84 %】

令和6年度 2月 1日 配布 2月15日 回収

有限会社ミナト交通 神栖市障害者デイサービスセンター のぞみ

連絡先 神栖市デイサービスセンターのぞみ電 話 0299-93-1063

まず、はじめにお伺いします。

	この調査票にご記入される方はどなたですか		
問1	1.	ご本人	(1)
	2.	ご本人がご家族や介助者と相談しながら回答	(5)
	3.	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	(10)

お年はおいくつです	か(デイサービスを	をご利用されているこ	本人)
1. 18~19歳	(0)	2. 20~29歳	(8)
3.30~39歳	(1)	4. 40~49歳	(2)
5.50~59歳	(2)	6.60 歳以上	(3)
	I. 18~19歳 3.30~39歳	お年はおいくつですか(デイサービスを 1. 18~19歳 (0) 3.30~39歳 (1) 5.50~59歳 (2)	3. 30~39歳 (1) 4. 40~49歳

次に神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」のことについて、ご意見を お伺いします。

	職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれる、またはわか りやすく説明していますか
問3	1. とても満足している (8) 2. 満足している (6)
	3. ふつう (1) 4. あまり満足していない(1)
	5. 不満である (0)
	6. その他 ()

	職員は、あなたの目標や計画をつくる時、あなたとの意見を十分に聞い ていますか
問4	1. とても満足している (7)2. 満足している (6)3. ふつう (3)4. あまり満足していない (0)5. 不満である (0)6. その他 (0)
	職員は、のぞみの内容や活動についてわかりやすく説明していますか
問5	1. とても満足している (6) 2. 満足している (7) 3. ふつう (3) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

	職員は、あなたがこまったときに、きちんと対応していますか
PB C	1. とても満足している (6) 2. 満足している (8)
問6	3. ふつう (1) 4. あまり満足していない(1)
	5. 不満である (O)
	6. その他
	(

	あなたは、安心して職員の介助をうけていますか
問7	1. とても満足している (8)2. 満足している (6)3. ふつう (0)4. あまり満足していない (1)
	5. 不満である(1)6. その他()

	職員は、あなたの体の調子を気にかけてくれていますか
	1. とても満足している (9) 2. 満足している (7)
問8	3. ふつう (O) 4. あまり満足していない (O)
	5. 不満である (O)
	6. その他 ()

	あなたは、送迎車および職員	の運転技術に満足していますか
問9	 とても大満足している ふつう (1) 	(6) 2. 満足している (8)4. あまり満足していない (1)
	5. 不満である(O) 6. その他(たまに いる)

	あなたは、昼食及びおやつの献立・味付けに満足していますか
問10	1. とても満足している(9)2. 満足している(5)3. ふつう (2)4. あまり満足していない(0)5. 不満である(0)6. その他(0)

	あなたは、連絡帳の内容について	満足していますか
問11	 とても満足している(7) ふつう (6) 不満である(0) その他(2. 満足している(3) 4. あまり満足していない(O))

	あなたは、のぞみ通信の発行回数や内容について満足していますか
問12	1. とても満足している (7)2. 満足している (5)3. ふつう (4)4. あまり満足していない (0)5. 不満である (0))

	職員は、病気やケガの緊急時、適切に対応していますか
問13	1. とても満足している (8)2. 満足している (5)3. ふつう (3)4. あまり満足していない (0)
	5. 不満である (O)6. その他 ()

問14	あなたは、利用回数について満足していますか		
	1. とても満足している (10)2. 満足している (5)3. ふつう (1)4. あまり満足していない (0)5. 不満である (0))		
問 15	あなたは、ルームの広さ・備品等施設環境について満足していますか		
	1. とても満足している(5)2. 満足している(8)3. ふつう (2)4. あまり満足していない(0)5. 不満である(0)6. その他(1) クーラがきき過ぎ寒い。冬も寒い		

	職員のマナー(言葉づかいや態度)は気持ちのよいものですか
問16	1. とても満足している (7)2. 満足している (7)3. ふつう (1)4. あまり満足していない (0)5. 不満である (0)ご意見をお書き下さい (良い人ばかりではありません)

	のぞみでは、他の人に知られたくないことや、秘密など、あなたのプ ライバシーは守られていますか
問17	1. とても満足している (7) 2. 満足している (8)
	3. ふつう (1) 4. あまり満足していない (0)
	5. 不満である(0)
	6. その他 ()

令和5年度は、新型コロナ感染症対策のため、行事を自粛や縮小させていただきました。次年度も状況により、対応をさせていただきます。 問18~19についてお答えください。

	創作活動、レクレーションについて次の内容で、楽しいと感じる内容すべての数字に丸をつけてください (複数回答可)
問18	1. 絵画、塗り絵(8) 2. はり絵などの制作(5) 3. 歌(カラオケなど)、音楽合奏、音楽鑑賞(11) 4. 壁飾などの制作活動(6) 5. 散策、ドライブなどの外出(10) 6. 季節行事(運動会やクリスマス会など、他)(12) 7. 多人数での静的なゲーム(トランプ、ビンゴ、ゲーム(7) 8. 個人でおこなう (趣味つくり、個人PC機など)(4) 9. 読み聞かせ(7) 10. リズム体操、ストレッチ体操、リマク体操(9) 11. ダンス、踊り(7) 12. 施設写真撮影(6) 13. 特にない(0)

	ご家族の方にお伺いします。参加してみたい行事すべて数字に丸を つけて下さい (複数回答可)		
	1. 季節行事 (夏祭りや運動会)への参加 (5)		
	2. 芸術祭作品展の鑑賞(3)		
	3. 利用者さんの歌などの発表鑑賞(3)		
	4. ご家族同士の意見交換、懇談会(8)		
問19	5. 昼食やおやつの試食(6)		
	6. 介護方法についての講習(2)		
	7. 参加を希望しない(3)		

	新型コロナウィ	ルスやインフルエンザ、その他感染症など
	感染症対策を十	-分におこなわれていると思いますか
問20	1.	とても満足している(13)
	2.	どちらかと言えば、満足している (3)
	3.	どちらともいえない (O)
	4.	どちらかと言えば、満足していない (O)
	5.	ぜんぜん満足していない(0)

	神栖市障害者デ たは満足してい	イサービスセンター「のぞみ」全体について 、 あな ますか
問21	6. 7. 8. 9. 10.	たいへん満足している(12) どちらかと言えば、満足している(3) どちらともいえない(1) どちらかと言えば、満足していない(O) ぜんぜん満足していない(O)

最後にその他、ご意見などありましたら何でもお書きください

■外出時は天候状況(雨・寒さ・暑さ・雪)などによって変更をした方が良い

解答:

今後の外出時には十分に天候に気を付けて実施いたします

- ■前の就労支援施設では 1 日過ごせなかったが、過ごせるようになり嬉しいです。いつも助けてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします
- ■いつもありがとうございます。そちらではあまり手がかからないと思いますが、声かけなどしていただけると本人も安心できると思います
- ■昨年、参加した昼食の試食会、意見交換、ご飯がおいしかったし、お話できてよかったです。神栖市は重心を安心して預けるショートステイなどがないので近い将来、どうにかできないものか...と。親が、けがをして改めて思いました。また意見交換などがあれば保護者が何かあった時の事など聞いてみたいです
- ■クスリの管理がよくできない時があります。デイケアで管理してくれてもらうので安心してられます。訪問看護さんにたまに相談しています。一緒に考えてくれて、飲み忘れています。本田病院の訪問看護さんとデイケアの看護師さんのこともです

解答:

皆さまから、貴重なご意見を賜ることができました。今後、感染症の状況を みながら保護者会、試食会を開催していきたいと思います。常時、ご相談など をお聞きしながら寄り良いサービス改善に活かしていきたいと思います 今後とも宜しくお願いいたします

アンケートのご協力ありがとうございました。