

**2024 年度(令和 6 年度)**  
**神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ**  
**利用者アンケート回収結果**

生活介護      20 名  
【回収率      85 %】

令和 7 年 1 月 31 日 配布  
2 月 14 日 回収

株式会社グッドライフ  
【神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ 指定管理者】

連絡先 神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ  
電 話 0299-93-1063

まず、はじめにお伺いします。

|    |                         |     |
|----|-------------------------|-----|
|    | この調査票にご記入される方はどなたですか    |     |
| 問1 | 1. ご本人                  | (3) |
|    | 2. ご本人がご家族や介助者と相談しながら回答 | (4) |
|    | 3. ご家族がご本人の気持ちを推察して回答   | (9) |
|    | 4. ご本人が答え職員が代筆          | (1) |

|    |                                |               |
|----|--------------------------------|---------------|
|    | お年はおいくつですか（デイサービスをご利用されているご本人） |               |
| 問2 | 1. 18～19歳 (0)                  | 2. 20～29歳 (7) |
|    | 3. 30～39歳 (2)                  | 4. 40～49歳 (2) |
|    | 5. 50～59歳 (3)                  | 6. 60歳以上 (3)  |

次に神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」のことについて、ご意見をお伺いします。

|    |  |                   |
|----|--|-------------------|
|    | 職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれる、またはわかりやすく説明していますか |                   |
| 問3 | 1. とても満足している (8)                             | 2. 満足している (4)     |
|    | 3. ふつう (5)                                   | 4. あまり満足していない (0) |
|    | 5. 不満である (0)                                 |                   |
|    | 6. その他 ( )                                   |                   |

|    |                                       |                   |
|----|---------------------------------------|-------------------|
|    | 職員は、あなたの目標や計画をつくる時、あなたとの意見を十分に聞いていますか |                   |
| 問4 | 1. とても満足している (5)                      | 2. 満足している (7)     |
|    | 3. ふつう (4)                            | 4. あまり満足していない (0) |
|    | 5. 不満である (1)                          |                   |
|    | 6. その他 ( )                            |                   |

|    |                                 |                   |
|----|---------------------------------|-------------------|
|    | 職員は、のぞみの内容や活動についてわかりやすく説明していますか |                   |
| 問5 | 1. とても満足している (6)                | 2. 満足している (7)     |
|    | 3. ふつう (4)                      | 4. あまり満足していない (0) |
|    | 5. 不満である (0)                    |                   |
|    | 6. その他 ( )                      |                   |







|     |   |
|-----|---|
| 問19 | ご家族の方にお伺いします。参加してみたい行事すべて数字に丸をつけて下さい（複数回答可）   |
|     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 季節行事（夏祭りや運動会）への参加（5）</li> <li>2. 芸術祭作品展の鑑賞（2）</li> <li>3. 利用者さんの歌などの発表鑑賞（2）</li> <li>4. ご家族同士の意見交換、懇談会（2）</li> <li>5. 昼食やおやつを試食（5）</li> <li>6. 介護方法についての講習（4）</li> <li>7. 参加を希望しない（2）</li> <li>8. 無回答（2）</li> </ol> |

|     |  |
|-----|--|
| 問20 | 新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など感染症対策を十分におこなわれていると思いますか  |
|     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. とても満足している（10）</li> <li>2. どちらかと言えば、満足している（5）</li> <li>3. どちらともいえない（1）</li> <li>4. どちらかと言えば、満足していない（0）</li> <li>5. ぜんぜん満足していない（0）</li> <li>6. 無回答（1）</li> </ol> |

|     |   |
|-----|---|
| 問21 | 神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」全体について、あなたは満足していますか  |
|     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. たいへん満足している（10）</li> <li>2. どちらかと言えば、満足している（5）</li> <li>3. どちらともいえない（1）</li> <li>4. どちらかと言えば、満足していない（0）</li> <li>5. ぜんぜん満足していない（0）</li> <li>6. 無回答（1）</li> </ol> |

\*その他、ご意見等は次のページをご覧ください。

・その他、ご意見と回答

■最近、ぶっそう(通り魔事件など)なので防犯に注意してほしい。

回答：

ご意見ありがとうございます。のぞみでは、毎月避難訓練を実施しております。その中で、不審者想定 of 訓練も取り入れています。利用者様が、安心・安全に過ごせるよう努めて参ります。

■職員の方と楽しくおしゃべりしながら、室内の散歩、暖かい日は外にも行きたいです。スキンシップをお願いいたします。

回答：いつもご利用ありがとうございます。私達職員は、利用者様の笑顔や楽しまれている姿を見られる事が励みになります。これからもスキンシップはもちろん、利用者様と会話をし充実した一日を過ごされ、笑顔でお帰りになさるよう努めて参ります。

■いつもありがとうございます。

■いつも大変お世話になり、ありがとうございます。居心地の良い場所と思っています。今後ともよろしく願い申し上げます。

回答；ありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。

【デイサービスセンターのぞみより】

皆さまから、貴重なご意見を賜うことができました。今後、感染症予防対策をおこないながら、行事・活動を取り入れ、また保護者参加型のイベントも開催していきたいと思ひます。常時、ご相談などをお聞きしながら寄り良いサービス改善に活かしてまいります。今後とも宜しく願いいたします

アンケートのご協力ありがとうございました。