

2025年度（令和7年度）
神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ
利用者アンケート回収結果

生活介護 15 名
【回収率 80 %】

令和8年 1月 31日 配布
2月 14日 回収

株式会社グッドライフ
神栖市障害者デイサービスセンター のぞみ

連絡先 神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ
電話 0299-93-1063

まず、はじめにお伺いします。

	この調査票にご記入される方はどなたですか	
問1	1. ご本人	(3)
	2. ご本人がご家族や介助者と相談しながら回答	(3)
	3. ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	(6)

	お年はおいくつですか（デイサービスをご利用されているご本人）	
問2	1. 18～19歳 (1)	2. 20～29歳 (4)
	3. 30～39歳 (2)	4. 40～49歳 (1)
	4. 50～59歳 (1)	6. 60歳以上 (3)

次に、神栖市障害者デイサービスセンターのそみのことについて、ご意見をお伺いします。

	職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれる またはわかりやすく説明していますか	
問3	1. とても満足している (6)	2. 満足している (5)
	3. ふつう (0)	4. あまり満足していない (1)
	5. 不満である (0)	
	6. その他 ()	

	職員は、あなたの目標や計画をつくる時、あなたとの意見を十分に 聞いていますか	
問4	1. とても満足している (5)	2. 満足している (4)
	3. ふつう (2)	4. あまり満足していない (1)
	5. 不満である (0)	
	6. その他 (0)	

	職員は、のそみの内容や活動についてわかりやすく説明していますか	
問5	1. とても満足している (5)	2. 満足している (5)
	3. ふつう (1)	4. あまり満足していない (1)
	5. 不満である (0)	
	6. その他 ()	

問19	ご家族の方にお伺いします。 参加してみたい行事すべて数字に○をつけて下さい (複数回答可)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 季節行事 (夏祭りや運動会) への参加 (3) 2. 芸術祭作品展の鑑賞 (2) 3. 利用者さんの歌などの発表鑑賞 (2) 4. ご家族同士の意見交換、懇談会 (2) 5. 昼食やおやつを試食 (3) 6. 介護方法についての講習 (0) 7. 参加を希望しない (5) 8. 無回答 (1)

問20	新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など感染症対策を十分におこなわれていると思いますか
	<ol style="list-style-type: none"> 1. とても満足している (5) 2. どちらかと言えば、満足している (5) 3. どちらともいえない (1) 4. どちらかと言えば、満足していない (0) 5. ぜんぜん満足していない (0) 6. 無回答 (1)

問21	神栖市障害者デイサービスセンターのぞみ全体についてあなたは満足していますか
	<ol style="list-style-type: none"> 1.たいへん満足している (4) 2.どちらかと言えば、満足している (5) 3.どちらともいえない (1) 4.どちらかと言えば、満足していない (0) 5.ぜんぜん満足していない (0) 6.無回答 (2)

ご意見などありましたらご自由にお書きください。(4)

◆ 陽気が良くなったら、職員の方と散歩して外の空気を肌で感じたいです。

回答：貴重なご意見ありがとうございます。天気の良い日には、利用者様皆さんと館内・外のお散歩をしています。今後も継続していきます。

◆ いつもお世話になります。感謝しています。車椅子から降りる時間やスペースがあったらいいなと感じます。

回答：貴重なご意見ありがとうございます。車椅子から降りる時間やスペースを利用したレクをおこなえる様、前向きに検討していきます。

◆ いつも大変お世話になっております。デイサービスに行っている時に、休んだりしてとても助かります。ところで看護師さんが足りないようですが、何とか常勤の方を採用してください。看護師さんがいないからデイサービスが休みになったり、入浴の方で帰宅という事が何回かありました。デイサービスを利用している方が皆、困っているのだと思います。必死になって看護師さん雇ってください。お願いします。

回答：貴重なご意見ありがとうございます。ご心配ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。看護師不足の件では、急募をかけていますが、なかなか採用に至っていない状況です。これからも継続して募集していきます。

◆ 時々、職員同士の会話がうるさい時がある。1/2の食事を少し豪華にしてほしい。

回答：貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘を真摯に受け止め、努めて参ります。食事の件については、季節のものを取り入れながら、昨今の食材原価高騰を考慮しつつ、メニュー改善に努めて参ります。

【デイサービスのぞみより】

皆様から貴重なご意見を賜ることができました。常時、ご相談などをお聞きしながら、より良いサービス改善に活かしていきたいと思っております。今後とも宜しく願いいたします。

アンケートのご協力ありがとうございました。